Að láta framtíðarsýn rætast!

Einar Solheim, framkvæmdarstjóri rekstrarsviðs

UMFERÐARSTOFA

Efni

- Um Umferðarstofu
- Helstu verkefni
- Um stefnumiðað árangursmat
- Stefnumótun Umferðarstofu
- Framtíðarsýn
- Að láta framtíðarsýn rætast
- Árangur
- Helsti lærdómur US

UMFERÐARSTOFA

Um Umferðarstofu

- Umferðarstofa (US) tók til starfa 1. október 2002.
- US tók við verkefnum Skráningarstofunar ehf. og Umferðarráðs
- Starfsmannafjöldi: 56
  - Ökutækjasvið: 31
  - Umferðaröryggissvið: 10
  - Rekstrarsvið: 13
  - Lögfræðisvið: 1
  - Forstjóri: 1

UMFERÐARSTOFA

Skipurit

Umferðarstofa stjórnskipulag, 1. janúar 2005

Forstjóri
Karl Ragnars

Rekstrarsvið
- Fjármál
- Starfsmannamál
- Tölvukerfi US
- Hugbúnaðarþróun

Ökutækjasvið
- Ökutækjaskráning
- Upplýsingaveita
- Ökutækjaskoðun
- Gerðarviðurkenningar

Umferðaröryggissvið
- Umferðaráróður og fjölmiðlun
- Umferðarskólinn
- Ökunám og ökupróf
- Slysaskráning

Lögfræðisvið
- Lög og reglugerðir
- Umsagnir og álitsgerðir
- Starfsleyfi

UMFERÐARSTOFA

Efni

- Um Umferðarstofu
- Helstu verkefni
- Um stefnumiðað árangursmat
- Stefnumótun Umferðarstofu
- Framtíðarsýn
- Að láta framtíðarsýn rætast
- Árangur
- Helsti lærdómur US

Helstu verkefni

- Rekstur á ökutækjaskrá
- Ökutækjaskráningar
- Umferðarfræðsla, áróður og upplýsingamiðlun
- Ökunám
- NorType – Skráning upplýsinga um ökutæki í gagnagrunn fyrir Noreg, Svíþjóð og Finnland
- Útvarp US
- Rekstur gagnagrunns um umferðarslys (slysaskrá)
- Annast mótun reglna er varða ökutæki og umferð

UMFERÐARSTOFA

Efni

- Um Umferðarstofu
- Helstu verkefni
- Um stefnumiðað árangursmat
- Stefnumótun Umferðarstofu
- Framtíðarsýn
- Að láta framtíðarsýn rætast
- Árangur
- Helsti lærdómur US

UMFERÐARSTOFA

Um stefnumiðað árangursmat

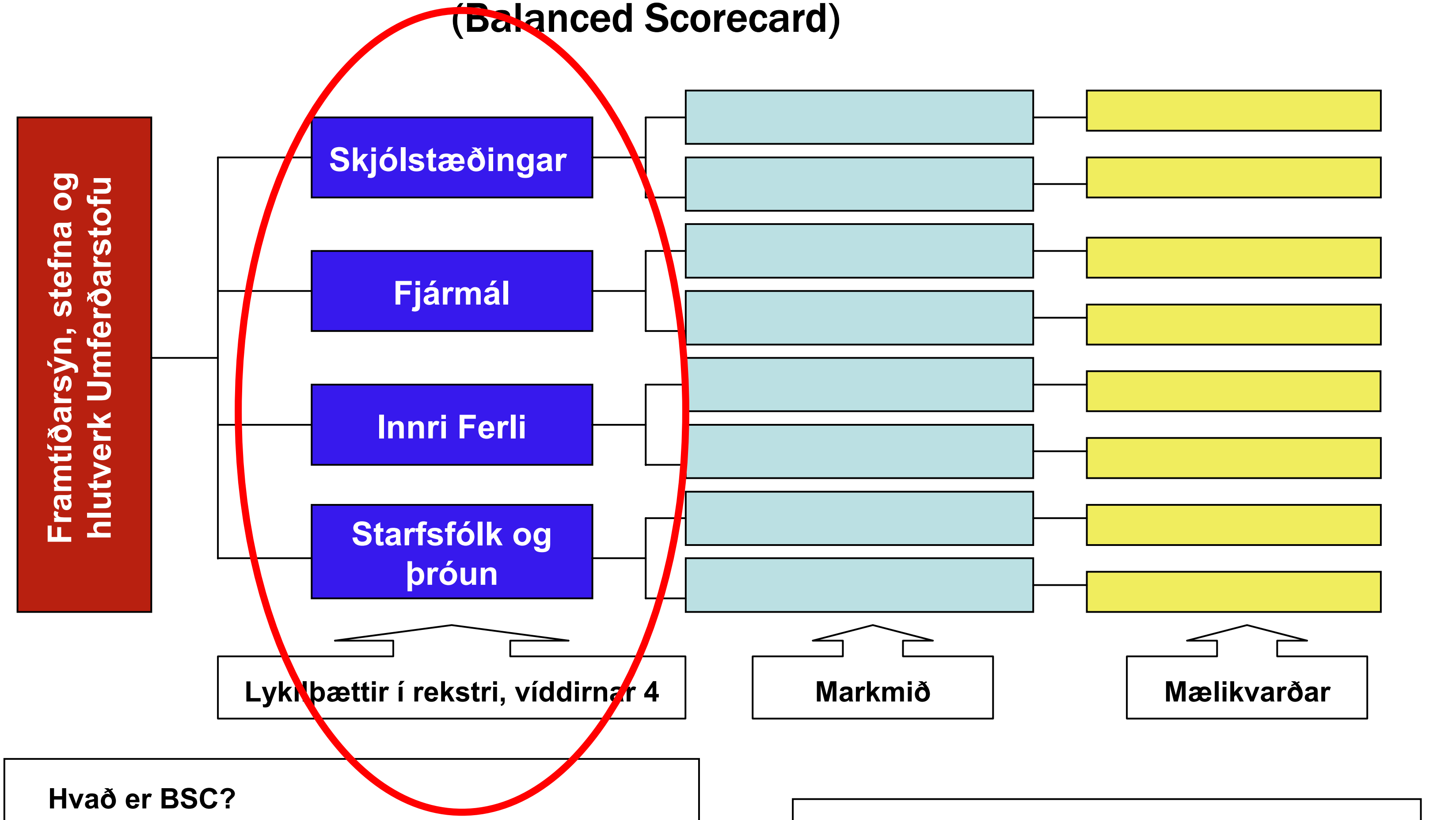
- Umferðarstofa notfærir sér stefnumiðað árangursmat sem stjórntæki í rekstrinum
  - Innleiðing á stefnumiðuðu árangursmati hjá US hófst í maí 2003
  - Stefnumótunarvinnu lauk í september 2003
  - Gerð stefnukorts lokið í október 2003
  - Innleiðing hugbúnaðar (QPR) lokið í nóvember 2003
  - Mælikvarðar tilbúnir og mælingar hefjast í desember 2003

UMFERÐARSTOFA

Um stefnumiðað árangursmat

- Hugmyndarfræðin hvorki byltingarkennd né flókin
  - Ekki aðeins “nýjasta tíska”.
- Krefst vandaðrar stefnumótunar
- Stefnumótun verður aðgengileg og skiljanleg öllum starfsmönnum
  - Það er ekki nóg að aðeins framkvæmdastjórn skilji stefnuna þegar framkvæmd hennar hvílir á öllum starfsmönnum
- Árangursstjórnun notuð til að koma stefnu í framkvæmd
  - Sameinar mismunandi stjórnunarkenningar í sterkan “heildarpakka”

Stefnumiðað árangursmat
(Balanced Scorecard)

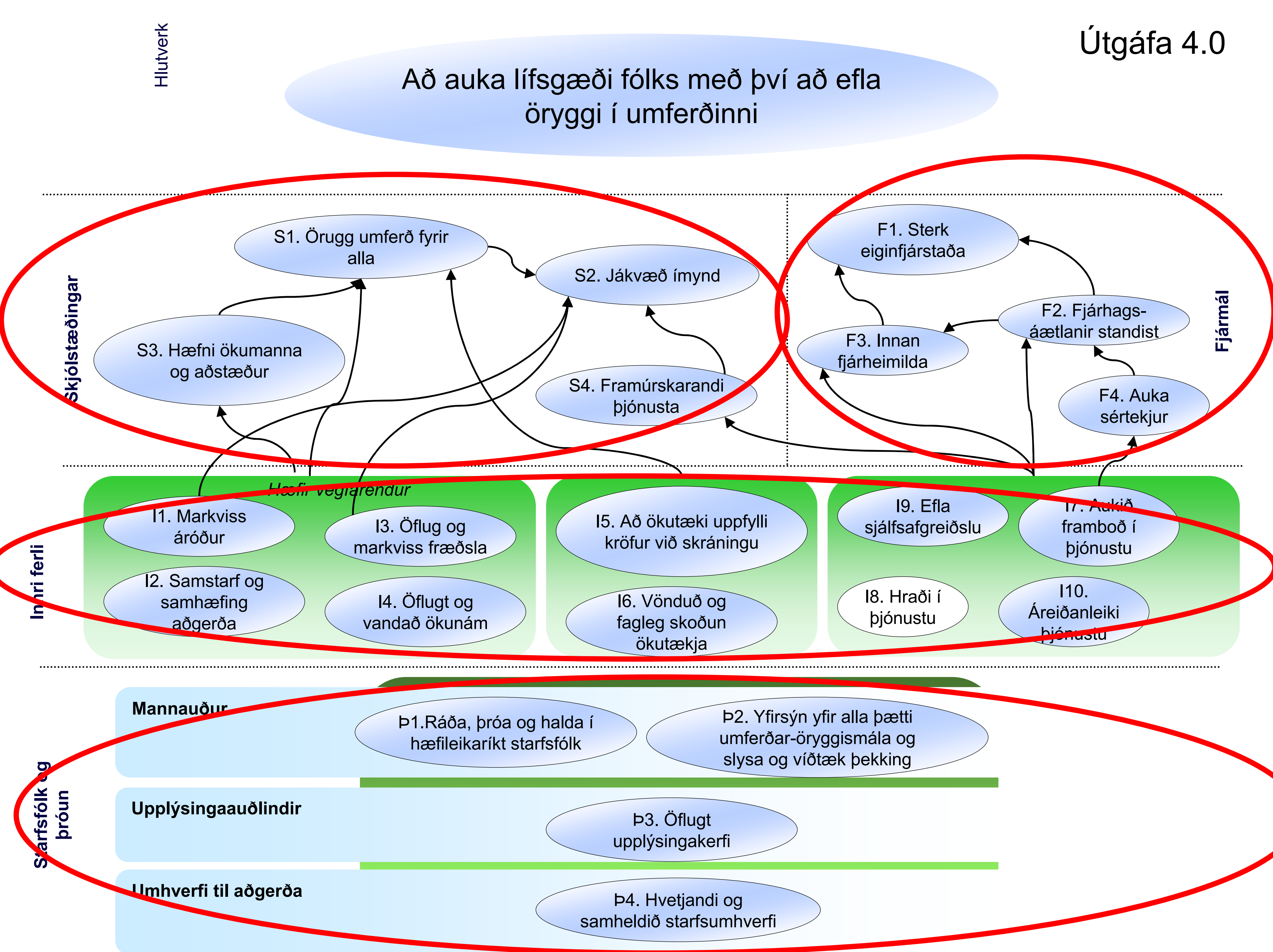


Hvað er BSC?

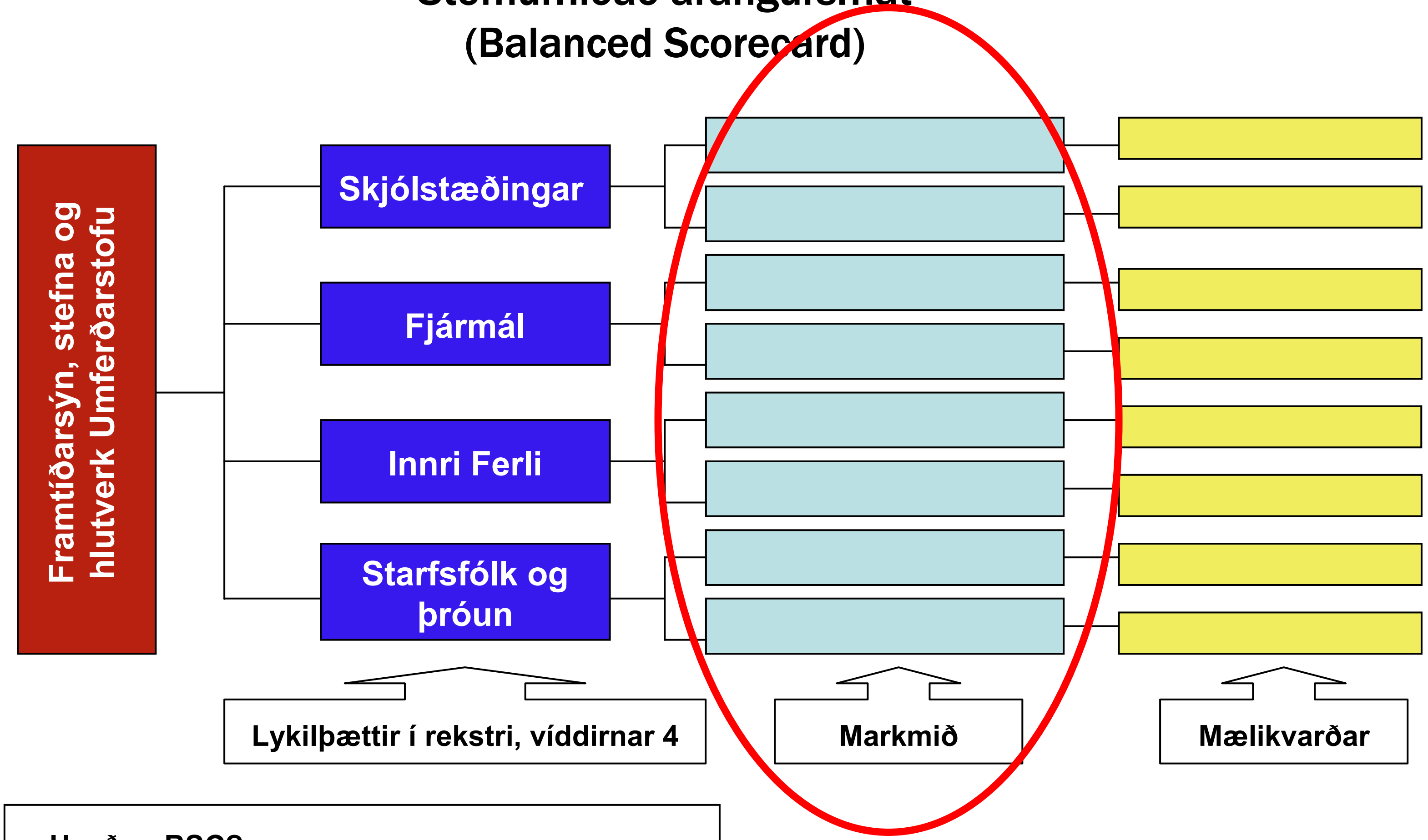
- Stjórnunar-, samskipta- og mælingakerfi
- Tæki til þess að útfæra stefnu og greina reksturinn
- Tryggir yfirsýn, samhæfingu og gæði allrar ákvörðunartöku
- Auðveldar stefnumótun og tengingu við daglega starfsemi

Ávinningur:

- Heildstæð sýn á reksturinn útfrá 4 viddum
- Markvissari stjórnun
- Þáttaka allra starfsmanna
- Samanburður milli tímabila og “bestu leiða”
- Framþróun stofnunarinnar


Útgáfa 4.0
Hlutverk
Að auka lífsgæði fólks með því að efla öryggi í umferðinni
Skjólstæðingar
S1. Örugg umferð fyrir alla
S2. Jákvæð ímynd
S3. Hæfni ökumanna og aðstæður
S4. Framúrskarandi þjónusta
Fjármál
F1. Sterk eiginfjárstaða
F2. Fjárhags-áætlanir standist
F3. Innan fjárheimilda
F4. Auka sértekjur
Innri ferli
Hæfir vegfarendur
I1. Markviss áróður
I2. Samstarf og samhæfing aðgerða
I3. Öflug og markviss fræðsla
I4. Öflugt og vandað ökunám
I5. Að ökutæki uppfylli kröfur við skráningu
I6. Vönduð og fagleg skoðun ökutækja
I9. Efla sjálfsafgreiðslu
I7. Aukið framboð í þjónustu
I8. Hraði í þjónustu
I10. Áreiðanleiki þjónustu
Starfsfólk og þróun
Mannauður
Þ1.Ráða, þróa og halda í hæfileikaríkt starfsfólk
Þ2. Yfirsýn yfir alla þætti umferðar-öryggismála og slysa og víðtæk þekking
Upplýsingaauðlindir
Þ3. Öflugt upplýsingakerfi
Umhverfi til aðgerða
Þ4. Hvetjandi og samheldið starfsumhverfi

Stefnumiðað árangursmat
(Balanced Scorecard)

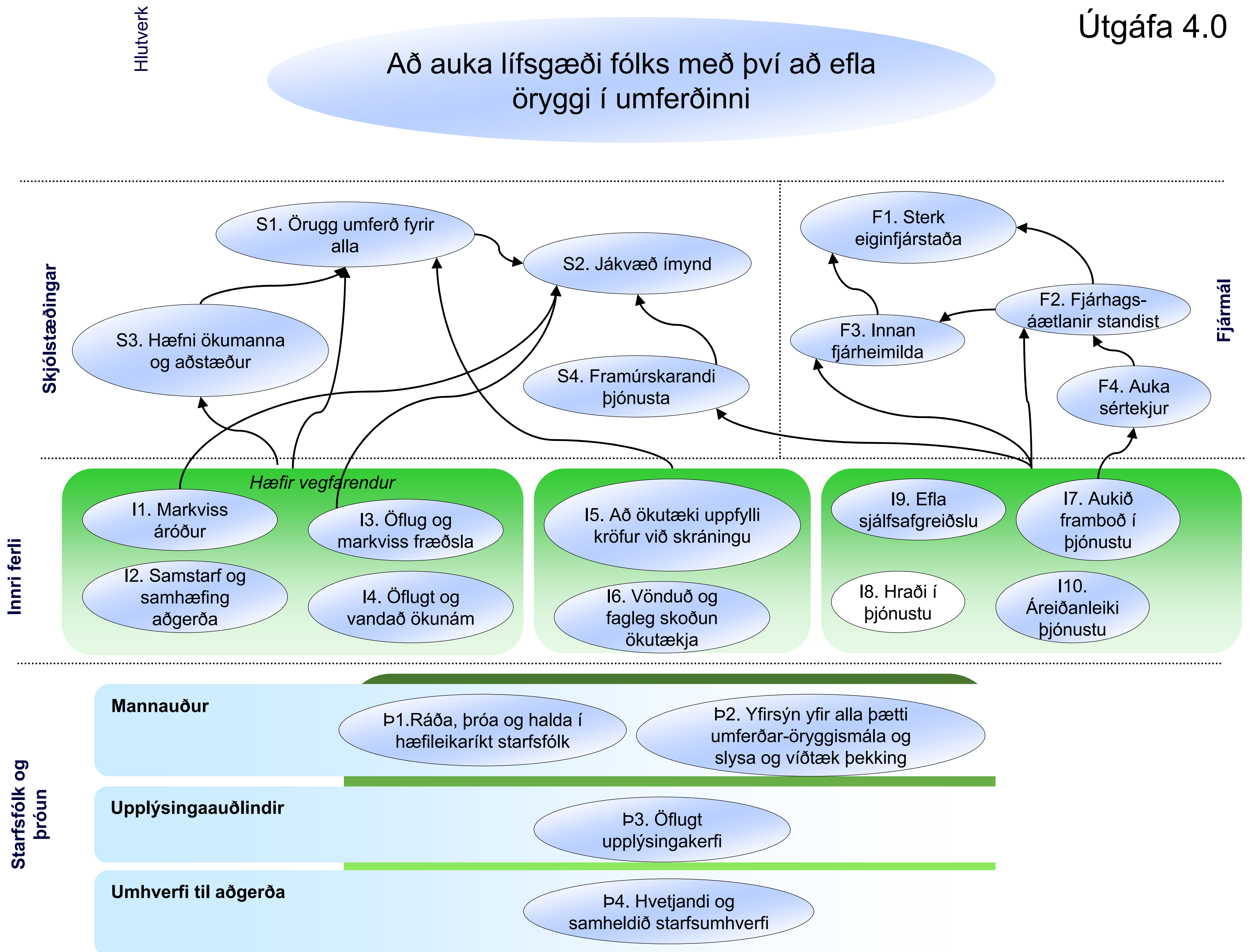


Hvað er BSC?

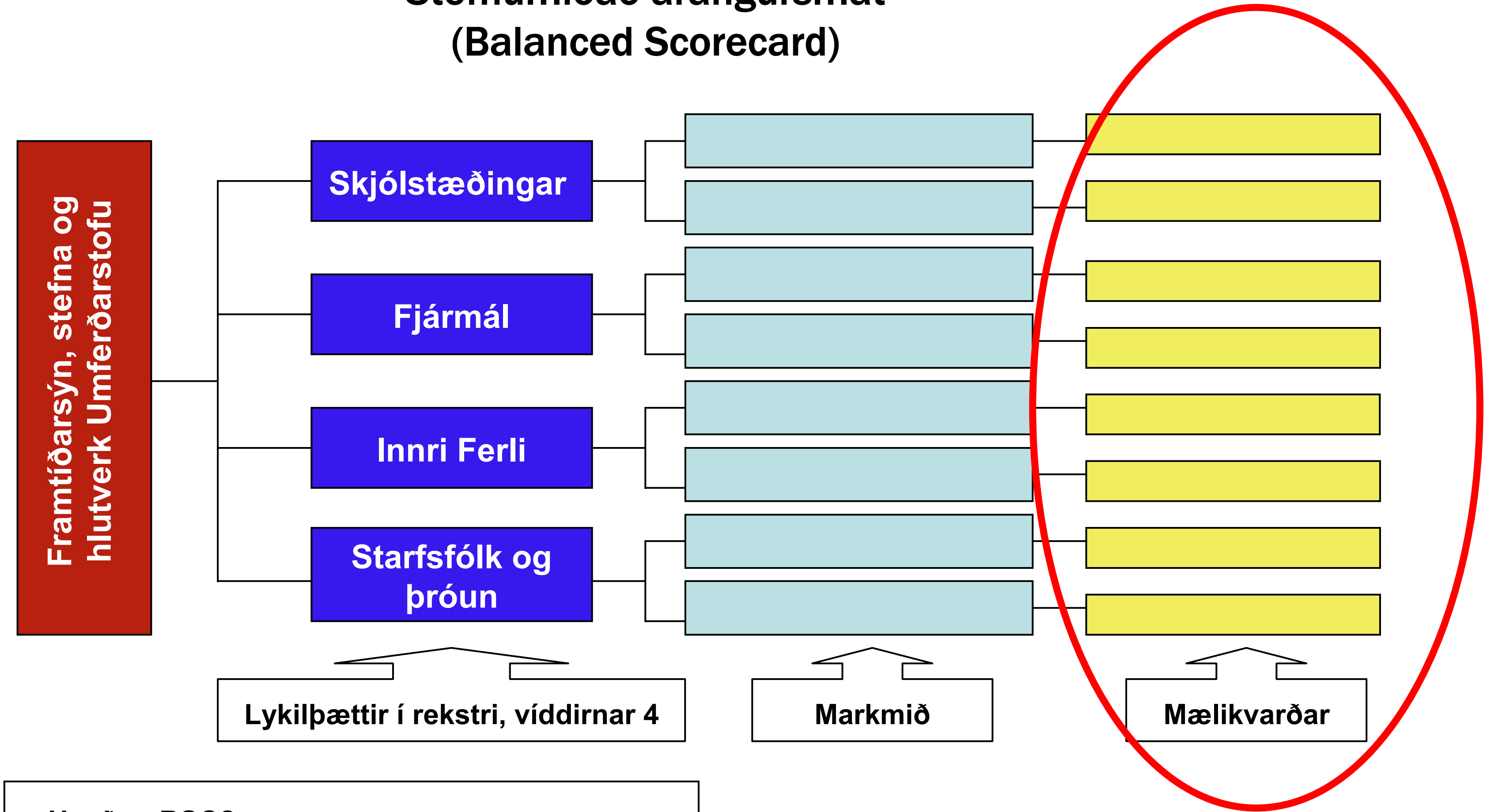
- Stjórnunar-, samskipta- og mælingakerfi
- Tæki til þess að útfæra stefnu og greina reksturinn
- Tryggir yfirsýn, samhæfingu og gæði allrar ákvörðunartöku
- Auðveldar stefnumótun og tengingu við daglega starfsemi

Ávinningur:

- Heildstæð sýn á reksturinn útfrá 4 viddum
- Markvissari stjórnun
- Þáttaka allra starfsmanna
- Samanburður milli tímabila og "bestu leiða"
- Framþróun stofnunarinnar


Hlutverk
Útgáfa 4.0
Að auka lífsgæði fólks með því að efla
öryggi í umferðinni
Skjólstæðingar
S1. Örugg umferð fyrir alla
S2. Jákvæð ímynd
S3. Hæfni ökumanna og aðstæður
S4. Framúrskarandi þjónusta
Fjármál
F1. Sterk eiginfjárstaða
F2. Fjárhags-áætlanir standist
F3. Innan fjárheimilda
F4. Auka sértekjur
Innri ferli
Hæfir vegfarendur
I1. Markviss áróður
I2. Samstarf og samhæfing aðgerða
I3. Öflug og markviss fræðsla
I4. Öflugt og vandað ökunám
I5. Að ökutæki uppfylli kröfur við skráningu
I6. Vönduð og fagleg skoðun ökutækja
I9. Efla sjálfsafgreiðslu
I7. Aukið framboð í þjónustu
I8. Hraði í þjónustu
I10. Áreiðanleiki þjónustu
Starfsfólk og þróun
Mannauður
Þ1.Ráða, þróa og halda í hæfileikaríkt starfsfólk
Þ2. Yfirsýn yfir alla þætti umferðar-öryggismála og slysa og víðtæk þekking
Upplýsingaauðlindir
Þ3. Öflugt upplýsingakerfi
Umhverfi til aðgerða
Þ4. Hvetjandi og samheldið starfsumhverfi

Stefnumiðað árangursmat
(Balanced Scorecard)



Hvað er BSC?

- Stjórnunar-, samskipta- og mælingakerfi
- Tæki til þess að útfæra stefnu og greina reksturinn
- Tryggir yfirsýn, samhæfingu og gæði allrar ákvörðunartöku
- Auðveldar stefnumótun og tengingu við daglega starfsemi

Ávinningur:

- Heildstæð sýn á reksturinn útfrá 4 viddum
- Markvissari stjórnun
- Þáttaka allra starfsmanna
- Samanburður milli tímabila og “bestu leiða”
- Framþróun stofnunarinnar

Efni

- Um Umferðarstofu
- Helstu verkefni
- Um stefnumiðað árangursmat
- Stefnumótun Umferðarstofu
- Framtíðarsýn
- Að láta framtíðarsýn rætast
- Árangur
- Helsti lærdómur US

UMFERÐARSTOFA

Stefnumótun Umferðarstofu

- Ný stofnun – “autt blað”
- Ekki hræðsla við algjöra uppstokkun
- Nýtt skipurit
  - Stjórnendur fengu ný/önnur verkefni
  - Nýtt stjórnunarskipulag: framkvæmdastjórar sviða, verkefnisstjórar
- Sum verkefni styrkt, önnur fengu minna vægi eða var hætt
- Tilgangur skilgreindur:
  - Að auka lífsgæði fólks með því að efla öryggi í umferðinni

UMFERÐARSTOFA

Stefnumótun Umferðarstofu

- Gildi Umferðarstofu
  - Áreiðanleiki: Umferðarstofa leggur áherslu á öryggi í skráningum allra gagna og rekstri upplýsingakerfa þannig að upplýsingar séu aðgengilegar og réttar á hverjum tíma
  - Þjónusta: Umferðarstofa vill að ríkur þjónustuvilji einkenni starfsemina. Við leggjum áherslu á að viðskiptavinir og samstarfsaðilar séu ánægðir með störf okkar og leitumst stöðugt við að gera betur
  - Árangur: Umferðarstofa leggur áherslu á að ná árangri í umferðaröryggismálum og fækka slysum. Við viljum ná mælanlegum árangri í öllum þáttum starfseminnar

Efni

- Um Umferðarstofu
- Helstu verkefni
- Um stefnumiðað árangursmat
- Stefnumótun Umferðarstofu
- Framtíðarsýn
- Að láta framtíðarsýn rætast
- Árangur
- Helsti lærdómur US

UMFERÐARSTOFA

Framtíðarsýn

- Mikilvægt er að sátt og samhugur sé um framtíðarsýnina
- Að hverju skal stefna? Fyrir hvað á stofnunin að standa?
- Í framtíðarsýninni á að felast hvatning og hún þarf að endurspegla þann metnað sem skal einkenna starfsemina

UMFERÐARSTOFA

Framtíðarsýn Umferðarstofu

- Árið 2006 verður Umferðarstofa talin fyrirmyndarstofnun í ríkisrekstri. Stofnunin er þekkt fyrir áreiðanleika, góða þjónustu og árangur. Umferðarstofa er leiðandi afl í umferðaröryggismálum og hefur náð sýnilegum árangri í samræmi við stefnu. Umferðarstofa aflar, skráir og miðlar upplýsingum um ökutækjaeign landsmanna, bíltæknileg atriði og umferðarslys á hagkvæman, áreiðanlegan og öruggan hátt. Rafræn miðlun upplýsinga, rafræn viðskipti og vistun gagna gegna veigamiklum þætti í starfseminni.
  - Hvernig getum við vitað hversu vel það rætist úr framtíðarsýninni?

UMFERÐARSTOFA

Efni

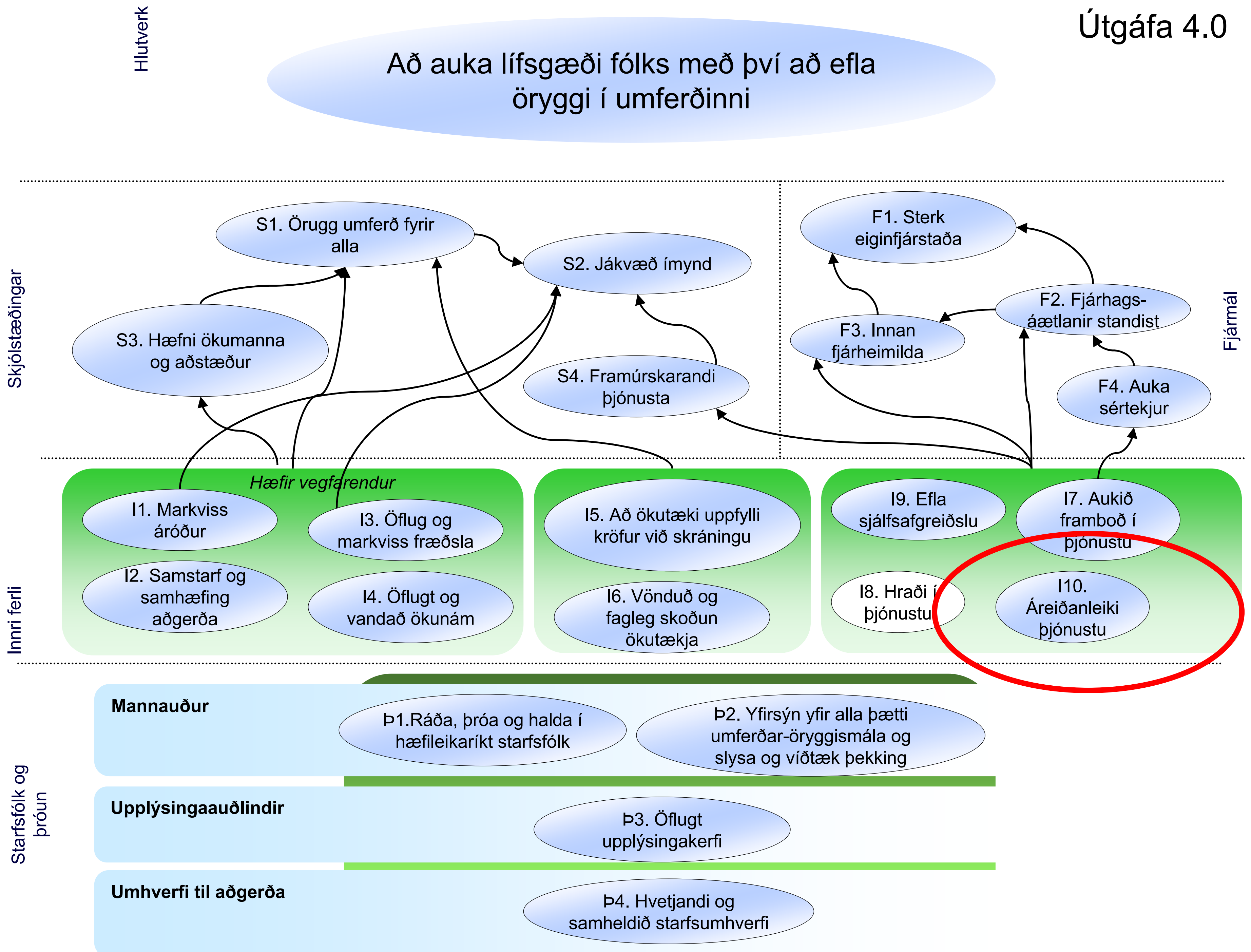
- Um Umferðarstofu
- Helstu verkefni
- Um stefnumiðað árangursmat
- Stefnumótun Umferðarstofu
- Framtíðarsýn
- Að láta framtíðarsýn rætast
- Árangur
- Helsti lærdómur US

UMFERÐARSTOFA

Að láta framtíðarsýn rætast

- Framtíðarsýnin er spegluð yfir í stefnukort:
  - Árið 2006 verður Umferðarstofa talin fyrirmyndarstofnun í ríkisrekstri. Stofnunin er þekkt fyrir áreiðanleika, góða þjónustu og árangur. Umferðarstofa er leiðandi afl í umferðaröryggismálum og hefur náð sýnilegum árangri í samræmi við stefnu. Umferðarstofa aflar, skráir og miðlar upplýsingum um ökutækjaeign landsmanna, bíltæknileg atriði og umferðarslys á hagkvæman, áreiðanlegan og öruggan hátt. Rafræn miðlun upplýsinga, rafræn viðskipti og vistun gagna gegna veigamiklum þætti í starfseminni.

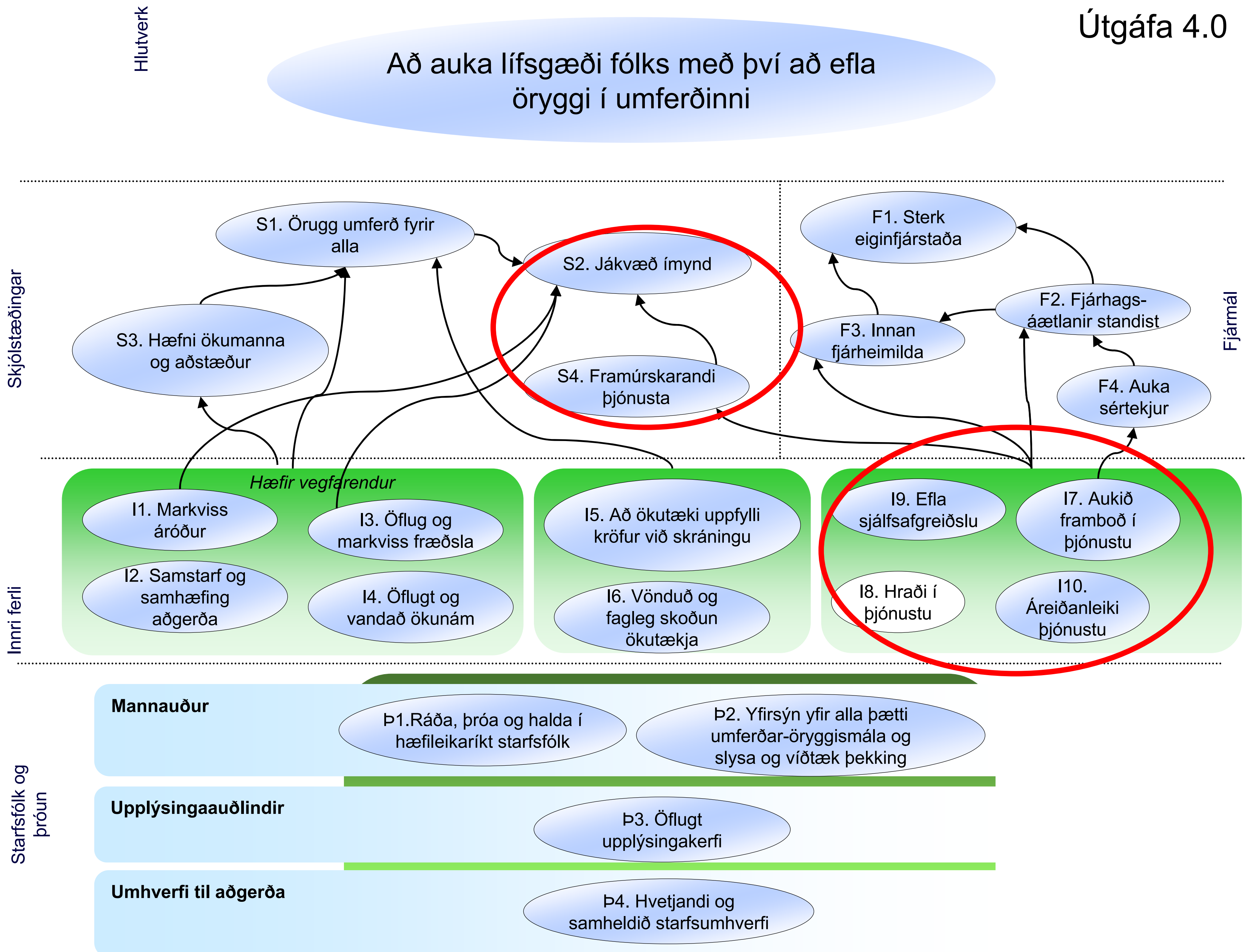
UMFERÐARSTOFA


Útgáfa 4.0
Hlutverk
Að auka lífsgæði fólks með því að efla öryggi í umferðinni
Skjólstæðingar
S1. Örugg umferð fyrir alla
S2. Jákvæð ímynd
S3. Hæfni ökumanna og aðstæður
S4. Framúrskarandi þjónusta
Fjármál
F1. Sterk eiginfjárstaða
F2. Fjárhags-áætlanir standist
F3. Innan fjárheimilda
F4. Auka sértekjur
Innri ferli
Hæfir vegfarendur
I1. Markviss áróður
I2. Samstarf og samhæfing aðgerða
I3. Öflug og markviss fræðsla
I4. Öflugt og vandað ökunám
I5. Að ökutæki uppfylli kröfur við skráningu
I6. Vönduð og fagleg skoðun ökutækja
I9. Efla sjálfsafgreiðslu
I7. Aukið framboð í þjónustu
I8. Hraði í þjónustu
I10. Áreiðanleiki þjónustu
Starfsfólk og þróun
Mannauður
Þ1.Ráða, þróa og halda í hæfileikaríkt starfsfólk
Þ2. Yfirsýn yfir alla þætti umferðar-öryggismála og slysa og víðtæk þekking
Upplýsingaauðlindir
Þ3. Öflugt upplýsingakerfi
Umhverfi til aðgerða
Þ4. Hvetjandi og samheldið starfsumhverfi

Að láta framtíðarsýn rætast

- Framtíðarsýnin er spegluð yfir í stefnukort:
  - Árið 2006 verður Umferðarstofa talin fyrirmyndarstofnun í ríkisrekstri. Stofnunin er þekkt fyrir áreiðanleika, góða þjónustu og árangur. Umferðarstofa er leiðandi afl í umferðaröryggismálum og hefur náð sýnilegum árangri í samræmi við stefnu. Umferðarstofa aflar, skráir og miðlar upplýsingum um ökutækjaeign landsmanna, bíltæknileg atriði og umferðarslys á hagkvæman, áreiðanlegan og öruggan hátt. Rafræn miðlun upplýsinga, rafræn viðskipti og vistun gagna gegna veigamiklum þætti í starfseminni.

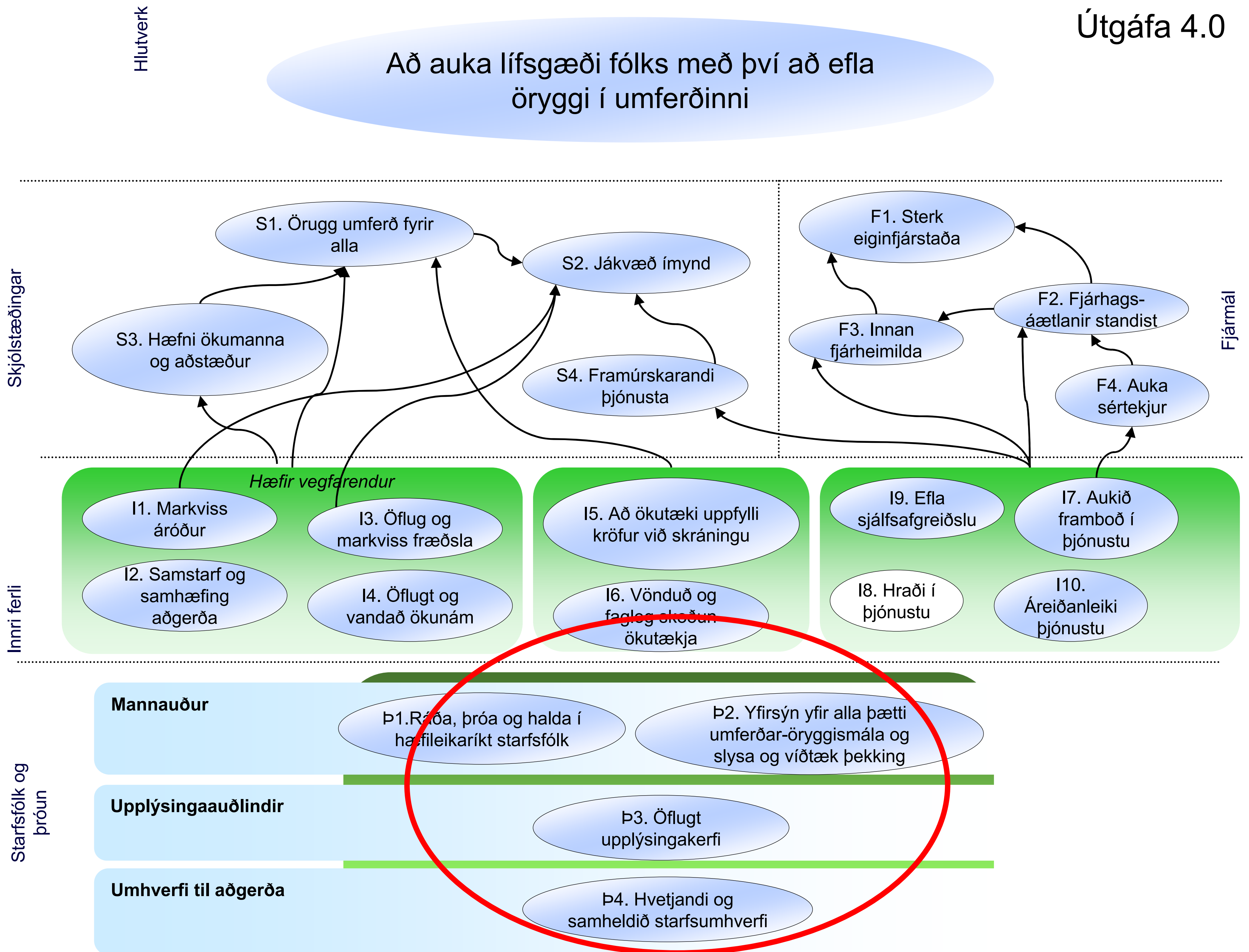
UMFERÐARSTOFA


Útgáfa 4.0
Hlutverk
Að auka lífsgæði fólks með því að efla öryggi í umferðinni
Skjólstæðingar
S1. Örugg umferð fyrir alla
S2. Jákvæð ímynd
S3. Hæfni ökumanna og aðstæður
S4. Framúrskarandi þjónusta
Fjármál
F1. Sterk eiginfjárstaða
F2. Fjárhags-áætlanir standist
F3. Innan fjárheimilda
F4. Auka sértekjur
Innri ferli
Hæfir vegfarendur
I1. Markviss áróður
I2. Samstarf og samhæfing aðgerða
I3. Öflug og markviss fræðsla
I4. Öflugt og vandað ökunám
I5. Að ökutæki uppfylli kröfur við skráningu
I6. Vönduð og fagleg skoðun ökutækja
I9. Efla sjálfsafgreiðslu
I7. Aukið framboð í þjónustu
I8. Hraði í þjónustu
I10. Áreiðanleiki þjónustu
Starfsfólk og þróun
Mannauður
Þ1.Ráða, þróa og halda í hæfileikaríkt starfsfólk
Þ2. Yfirsýn yfir alla þætti umferðar-öryggismála og slysa og víðtæk þekking
Upplýsingaauðlindir
Þ3. Öflugt upplýsingakerfi
Umhverfi til aðgerða
Þ4. Hvetjandi og samheldið starfsumhverfi

Að láta framtíðarsýn rætast

- Framtíðarsýnin er spegluð yfir í stefnukort:
  - Árið 2006 verður Umferðarstofa talin fyrirmyndarstofnun í ríkisrekstri. Stofnunin er þekkt fyrir áreiðanleika, góða þjónustu og árangur. Umferðarstofa er leiðandi afl í umferðaröryggismálum og hefur náð sýnilegum árangri í samræmi við stefnu. Umferðarstofa aflar, skráir og miðlar upplýsingum um ökutækjaeign landsmanna, bíltæknileg atriði og umferðarslys á hagkvæman, áreiðanlegan og öruggan hátt. Rafræn miðlun upplýsinga, rafræn viðskipti og vistun gagna gegna veigamiklum þætti í starfseminni.

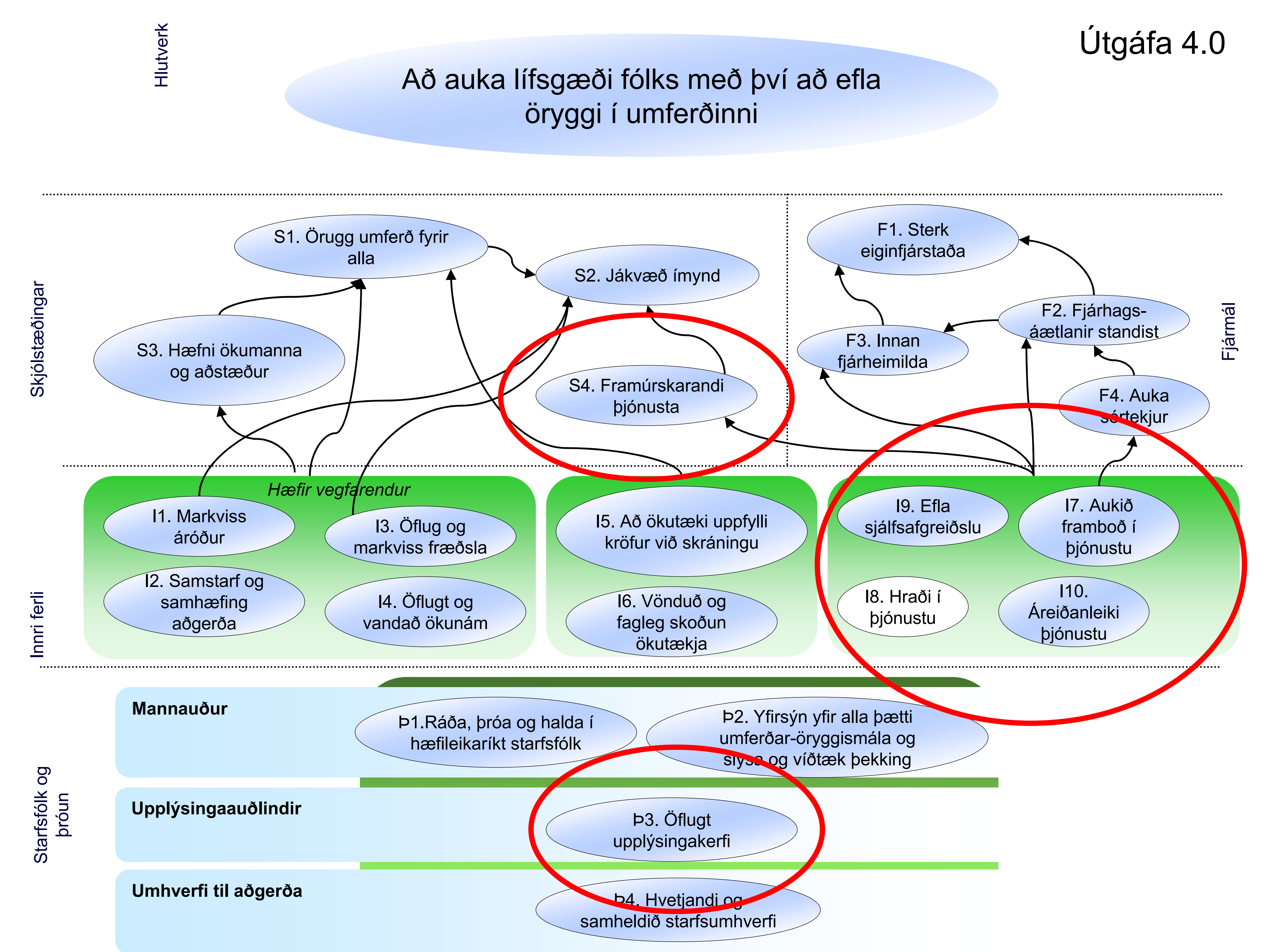
UMFERÐARSTOFA


Útgáfa 4.0
Hlutverk
Að auka lífsgæði fólks með því að efla öryggi í umferðinni
Skjólstæðingar
S1. Örugg umferð fyrir alla
S2. Jákvæð ímynd
S3. Hæfni ökumanna og aðstæður
S4. Framúrskarandi þjónusta
Fjármál
F1. Sterk eiginfjárstaða
F2. Fjárhags-áætlanir standist
F3. Innan fjárheimilda
F4. Auka sértekjur
Innri ferli
Hæfir vegfarendur
I1. Markviss áróður
I2. Samstarf og samhæfing aðgerða
I3. Öflug og markviss fræðsla
I4. Öflugt og vandað ökunám
I5. Að ökutæki uppfylli kröfur við skráningu
I6. Vönduð og fagleg skoðun ökutækja
I9. Efla sjálfsafgreiðslu
I7. Aukið framboð í þjónustu
I8. Hraði í þjónustu
I10. Áreiðanleiki þjónustu
Starfsfólk og þróun
Mannauður
Þ1.Ráða, þróa og halda í hæfileikaríkt starfsfólk
Þ2. Yfirsýn yfir alla þætti umferðar-öryggismála og slysa og víðtæk þekking
Upplýsingaauðlindir
Þ3. Öflugt upplýsingakerfi
Umhverfi til aðgerða
Þ4. Hvetjandi og samheldið starfsumhverfi

Að láta framtíðarsýn rætast

- Framtíðarsýnin er spegluð yfir í stefnukort:
  - Árið 2006 verður Umferðarstofa talin fyrirmyndarstofnun í ríkisrekstri. Stofnunin er þekkt fyrir áreiðanleika, góða þjónustu og árangur. Umferðarstofa er leiðandi afl í umferðaröryggismálum og hefur náð sýnilegum árangri í samræmi við stefnu.

    Umferðarstofa aflar, skráir og miðlar upplýsingum um ökutækjaeign landsmanna, bíltæknileg atriði og umferðarslys á hagkvæman, áreiðanlegan og öruggan hátt. Rafræn miðlun upplýsinga, rafræn viðskipti og vistun gagna gegna veigamiklum þætti í starfseminni.



Útgáfa 4.0
Hlutverk
Að auka lífsgæði fólks með því að efla öryggi í umferðinni
Skjólstæðingar
S1. Örugg umferð fyrir alla
S2. Jákvæð ímynd
S3. Hæfni ökumanna og aðstæður
S4. Framúrskarandi þjónusta
Fjármál
F1. Sterk eiginfjárstaða
F2. Fjárhags-áætlanir standist
F3. Innan fjárheimilda
F4. Auka sértekjur
Innri ferli
Hæfir vegfarendur
I1. Markviss áróður
I2. Samstarf og samhæfing aðgerða
I3. Öflug og markviss fræðsla
I4. Öflugt og vandað ökunám
I5. Að ökutæki uppfylli kröfur við skráningu
I6. Vönduð og fagleg skoðun ökutækja
I9. Efla sjálfsafgreiðslu
I7. Aukið framboð í þjónustu
I8. Hraði í þjónustu
I10. Áreiðanleiki þjónustu
Starfsfólk og þróun
Mannauður
Þ1.Ráða, þróa og halda í hæfileikaríkt starfsfólk
Þ2. Yfirsýn yfir alla þætti umferðar-öryggismála og slysa og víðtæk þekking
Upplýsingaauðlindir
Þ3. Öflugt upplýsingakerfi
Umhverfi til aðgerða
Þ4. Hvetjandi og samheldið starfsumhverfi

Að láta framtíðarsýn rætast

- Fram koma einnig nokkur almenn markmið:
  - Árið 2006 verður Umferðarstofa talin fyrirmyndarstofnun í ríkisrekstri. Stofnunin er þekkt fyrir áreiðanleika, góða þjónustu og árangur. Umferðarstofa er leiðandi afl í umferðaröryggismálum og hefur náð sýnilegum árangri í samræmi við stefnu. Umferðarstofa aflar, skráir og miðlar upplýsingum um ökutækjaeign landsmanna, bíltæknileg atriði og umferðarslys á hagkvæman, áreiðanlegan og öruggan hátt. Rafræn miðlun upplýsinga, rafræn viðskipti og vistun gagna gegna veigamiklum þætti í starfseminni.

UMFERÐARSTOFA

Að láta framtíðarsýn rætast

- En hvernig vitum við að hvaða leyti framtíðarsýnin rætist?

- Jú – þá þarf að mæla ☺
- Umferðarstofa er með 22 markmið í stefnukortinu.
- Á bak við þessi 22 markmið eru 44 mælikvarðar sem segja okkur hversu vel við framkvæmum stefnu okkar

UMFERÐARSTOFA

Efni

- Um Umferðarstofu
- Helstu verkefni
- Um stefnumiðað árangursmat
- Stefnumótun Umferðarstofu
- Framtíðarsýn
- Að láta framtíðarsýn rætast
- Árangur
- Helsti lærdómur US

UMFERÐARSTOFA

Árangur

- Lausleg athugun frá upphafi mælinga leiðir eftirfarandi í ljós:
  - Fjöldi mælikvarða þar sem árangur hefur batnað: 25 (þar af margir verulega)
  - Fjöldi mælikvarða þar sem árangur hefur staðið í stað: 8
  - Fjöldi mælikvarða þar sem árangur hefur versnað: 4 (enginn versnað verulega)
  - (7 mælikvarðar nýjir)

Árangur

- Þessi árangur hefur náðst fyrir um 20-50% fjölgun ökutækjaskráninga
- Árangur hefur náðst í lykilmarkmiðum, t.d. fækkun alvarlegra slasaðra og dauðsfalla, þjónustumælikvörðum og ánægju starfsmanna.
- Minni árangur hefur náðst t.d. í tengslum við villur og aðra mælikvarða þar sem álag hefur áhrif
- Teljum út frá þessu að Umferðarstofa sé að ná talsverðum árangri í að framkvæma stefnu stofnunarinnar

UMFERÐARSTOFA

Efni

- Um Umferðarstofu
- Helstu verkefni
- Um stefnumiðað árangursmat
- Stefnumótun Umferðarstofu
- Framtíðarsýn
- Að láta framtíðarsýn rætast
- Árangur
- **Helsti lærdómur US**

UMFERÐARSTOFA

Helsti lærdómur US

- Stefnumótun nauðsynleg til að tryggja sameiginlegan skilning á því hvert stofnunin ætli sér
- Stefnukort hjálpar verulega almennum starfsmönnum að skilja stefnuna og þar með að meðtaka hana
- Nauðsynlegt er að allir starfsmenn taki þátt í innleiðingu stefnumiðaðs árangursmats frá upphafi
- Mjög mikilvægt er að setja upp bónuskerfi í tengslum við stefnumiðað árangursmat
- “Blind faith” – Sannfæring þarf að vera til staðar um að kerfið virki. Hjá öllum sem innleiða stefnumiðað árangursmat koma upp vandamál/tregi á einhverjum tímapunkti. Þá þarf styrk, úthald og “blinda trú” til að halda öllum gangandi

UMFERÐARSTOFA

Helsti lærdómur US

- Samstaða yfirstjórnenda og forstjóra um innleiðingu verður að vera til staðar
  - Það er ákveðinn fyrirtækja-kúltúr að starfrækja stefnumiðað árangursmat. Kaupi einhverjir stjórnendur ekki hugmyndina er hætta á því að kúltúrbreytingin nái ekki fram að ganga
  - Áhugi og hvatning frá forstjóra nauðsynleg! Góðir forstjórar eru þyngdar sinnar virði í gulli (og eru margir þeirra þó þungir ☺)
- Brennandi áhugi og metnaður til að gera ávalt betur!
- Hugbúnaðarvæðing kerfisins er mjög mikilvæg
- Mikilvægt er að fræða starfsfólk reglulega um árangur og aðferðafræði stefnumiðaðs árangursmats

UMFERÐARSTOFA

Helsti lærdómur US

- Umferðarstofu hefur gagnast vel að taka þátt í að miðla af reynslu sinni til annara stofnanna/fyrirtækja/háskólanema. “Opið bókhald” af þessu tagi veitir aðhald og tryggir að útfærslan verði að vera til fyrirmyndar
- Nýsköpun er lykilatriði! Ef ekkert nýtt er að gerast er hætta á að áhuginn dofni. Virkja ALLA starfsemenn í nýsköpunarhugsun!
- Ekki er hægt að fullyrða að árangurinn sem Umferðarstofa hefur náð sé stefnumiðuðu árangursmati að þakka, hins vegar er það stefnumiðuðu árangursmati að þakka að við getum sýnt fram á hann og haldið utan um hann með skipulögðum hætti.

UMFERÐARSTOFA

- Takk fyrir okkur !