



Forsætisráðuneytið
Lækjartorgi Stjórnarr
150 Reykjavík

MENNTAMÁLARÁÐUNEYTIÐ

Sölvhólsgötu 4 150 Reykjavík
sími: 545 9500 bréfasími: 562 3068
postur@mrn.stjr.is
www.menntamalaraduneyti.is

Reykjavík 3. október 2007
Tilv.: MMR07090495/1.2.0

Efni: Einföldunaráætlun menntamálaráðuneytisins – 2007-2009

Vísað er til umburðarbréfs forsætisráðuneytisins, dags. 25. apríl 2007, varðandi undirbúning og gerð langtímaáætlana ráðuneyta um einföldun opinberra reglna og stjórnsýslu.

Menntamálaráðuneytið tekur undir mikilvægi þess, að stuðlað verði að því með markvissum hætti að koma á einfaldara og skilvirkara laga- og regluverki. Við undirbúning einföldunaráætlunar ráðuneytisins var einkum horft til þess að um allnokkurt skeið hefur ráðuneytið unnið markvisst að því að koma á gæðastjórnun, innleiðingu rafrænnar stjórnsýslu auk annarra viðfangsefna er miða að því að gera stjórnsýslu ráðuneytisins markvissari og áreiðanlegri.

1. Gæðastjórnun

Úrlausnarefni Menntamálaráðuneytið hefur á undanförunum misserum unnið að leiðum til að einfalda stjórnsýsluna og gera hana skilvirkari. Innleidd hefur verið gæðastjórnun samkvæmt ISO 9001 gæðastaðli. Kjarni gæðastjórnunar er að vinna út frá þjónustu sem byggir á ferlum. Í janúar 2006 hófst innleiðing gæðastjórnunar í ráðuneytinu. Unnið er að því að skilgreina gæðastefnu og gæðamarkmið ráðuneytisins.

Markmið Helsti ávinningur gæðastjórnunar er að auka gæði þjónustu, samræma þjónustu og auka skilvirkni.

Aðgerð Upplýsinga- og þjónustusvið ráðuneytisins hefur haft umsjón með verkefninu.

Hverjir hafa hag af aðgerðum Almennigur, opinberar stofnanir og fyrirtæki.

Kostnaður Útgjöld eru samkvæmt kostnaðaráætlun.

Tímaáætlun Gert ráð fyrir að innleiðing ferla, sem ganga þvert á ráðuneytið, ljúki haustið 2008 og þá taki við innleiðing ferla sem snúa að hverri skrifstofu/sviði fyrir sig.

2. Rafræn stjórnsýsla

Úrlausnarefni Á vefsíðu ráðuneytisins er að finna margvísleg eyðublöð sem leitast hefur verið við að samræma eins og kostur er og gera aðgengileg á vef, og gera þau þannig úr garði gerð að hægt sé að fylla þau út og skila rafrænt.

Markmið Að auðvelda viðskiptavinum ráðuneytisins að sækja þjónustu rafrænt og fá viðbrögð á rafrænu formi.

Aðgerð Í janúar 2007 tók ráðuneytið í notkun sérstakan umsóknavef fyrir rafræn/gagnvirk eyðublöð <http://umsoknir.menntamalaraduneyti.is/> til að hækka enn frekar þjónustustig ráðuneytisins. Er menntamálaráðuneytið fyrst ráðuneyta til að taka í notkun gagnvirkan umsóknavef. Umsækjendur sækja um aðgang að umsóknavef ráðuneytisins og fylgjast þar með framvindu umsókna sinna á einkasvæði á vefnum, þ.e. „Mín síða“. Öll samskipti ráðuneytisins við umsækjendur eru rafræn og fara í gegnum umsóknavefinn. Unnið er að undirbúningi fleiri gagnvirkra eyðublaða. Í tengslum við umsóknavefinn er nú unnið að mótun verklags í ráðuneytinu við móttöku og vinnslu rafrænna umsókna, þ.e. rafræna málsmeðferð. Einnig hefur verið opnað hópvinnusvæði fyrir utanaðkomandi aðila og starfsfólk ráðuneytisins til að meta og afgreiða þær umsóknir sem berast rafrænt. Unnið er að mótun verklags við notkun hópvinnusvæðisins.

Hverjir hafa hag af aðgerðum Almennungur, fyrirtæki og önnur stjórnvöld.

Kostnaður Útgjöld eru samkvæmt kostnaðaráætlun.

Tímaáætlun Viðfangsefnið er hluti af innleiðingu rafrænnar stjórnsýslu. Stefnt er að því að 90% eyðublaða verði gagnvirk í árslok 2008.

3. Yfirferð yfir reglur og reglugerðir

Úrlausnarefni Í tengslum við undirbúning lagafrumvarpa um leikskóla, grunnskóla og framhaldsskóla hefur komið í ljós fjöldi reglugerða sem rétt er að yfirfara og samræma. Farið verður yfir allar reglur og reglugerðir og lagt mat á þörf þeirra með tilliti til þess hvort þeim megi fækka.

Markmið Gera stjórnvaldsfyrirmæli á sviði skólamála aðgengilegri og skýrari

fyrir borgana og þá sem vinna að skólamálum.

Aðgerð

Við endurskoðun leikskólalaga, grunnskólalaga, framhaldsskólalaga verði reglur og reglugerðir endurskoðaðar í ljósi reynslunnar og hvernig megi sem best ganga úr skugga um að fyrirmæli samkvæmt þeim séu ekki of íþyngjandi fyrir borgarana.

Hverjir hafa hag af aðgerðum

Börn og forráðamenn þeirra. Sveitarfélög og starfslið skóla

Kostnaðarleg áhrif fyrir ríkissjóð

Óveruleg.

Tímaáætlun

Stefnt er að því að yfirferðinni verði lokið fyrir 1. júlí 2008.

4.

Aðgangur almennings að úrskurðum, álitum og öðru efni.

Úrlausnarefni

Árlega koma til umfjöllunar mál sem varða túlkun og framkvæmd laga á málefna sviði ráðuneytisins. Úrlausnir í einstökum málum, hvort sem um er að ræða úrskurði eða álit geta haft verulega þýðingu og gert stjórnáslu ráðuneytisins markvissari.

Markmið

Fara yfir alla úrskurði og álit og greina einstakar úrlausnir með tilliti til efnis og að hvaða marki þær geti enn átt við.

Aðgerð

Á vefsvæði ráðuneytisins verði unnt að nálgast með aðgengilegum hætti úrskurði og álit og unnar leiðbeiningar þar sem það á við. Komið verði á fót sérstökum upplýsingavef um höfundarétt þar sem finna má á notendavænu máli algengar spurningar og svör um höfundarétt.

Hverjir hafa hag af aðgerðum

Almenningur.

Kostnaðarleg áhrif fyrir ríkissjóð

Ekki liggur fyrir mat á kostnaði.

Tímaáætlun

Stöðumat liggja fyrir 1. júní 2008 og áætlun um framkvæmd.

5.

Tímáfrestir í afgreiðslum ráðuneytisins – Verklag við meðferð erinda

Úrlausnarefni

Tímáfrestir í afgreiðslum ráðuneytisins hafa verið skilgreindir í tengslum við innleiðingu gæðastjórnunar.

Markmið

Stytta afgreiðslutíma erinda.

Aðgerð

Ráðuneytið hefur skilgreint afgreiðslutíma erinda eftir eðli erindanna.

Upplýsingar um málshraða eru aðgengilegar á vef ráðuneytisins. Í undirbúningi er breyting og aðlögun á Málaskrá ráðuneytisins til að nýta hana til eftirfylgni.

Hverjir hafa hag af aðgerðum Almennigur, opinberar stofnanir og fyrirtæki

Kostnaður Óverulegur.

Tímaáætlun Verklagsreglur um meðferð erinda og málshraða voru gefnar út 12. júní 2007.

6. Aðgengi almennings að upplýsingum um lög og reglur

Úrlausnarefni Ráðuneytið hefur í átta ár haldið gagnagrunn með gildandi réttarheimildum í málaflokkum ráðuneytisins. Eru réttarheimildir lyklaðar ítarlega til að auðvelda almenningi aðgang en gagnagrunnurinn er aðgengilegur á ytri vef ráðuneytisins. Bæta má enn frekar aðgengi almennings að upplýsingum um gildandi lög og reglur á málefnasviði ráðuneytisins.

Markmið Stuðla að aukinni vitund almennings um gildandi lög og reglur á málefnasviði ráðuneytisins.

Aðgerð Farið verði yfir upplýsingar á vef menntamálaráðuneytisins um gildandi lög og reglur með það fyrir augum að þær séu sem réttastar, aukið verði við þýðingar á lögum og reglum.

Hverjir hafa hag af aðgerðum Almennigur og fyrirtæki.

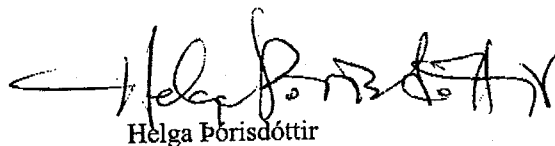
Kostnaður Óverulegur.

Tímaáætlun Stefnt er að því að ljúka yfirferð yfir vef ráðuneytisins fyrir 1. júní 2008.

Fyrir hönd ráðherra



Þórhallur Vilhjálmsson



Hólga Þórisdóttir