MIÐLÆG RAFRÆN ÞJÓNUSTA Á ÍSLANDI
HVERNIG ER HÆGT AÐ VINNA SAMAN OG NÁ ÁRANGRI?

MÁLSTOFA UM RAFRÆNA STJÓRNSÝSLU

21. MAÍ 2014

MARGRÉT HAUKSDÓTTIR, FORSTJÓRI

VERKEFNIN

Rafrænar íbúakosningar	Rafrænar undirskriftasafnanir
Innskráningarkerfi Ísland.is og Íslykill	Ísland.is högun og viðmót mínar síður
Gátt – Umsóknir um leyfi fyrir rekstur	

ÍBÚAKOSNINGAKERFI

STAÐA: Í VINNSLU

FYRSTU TILRAUNAKOSNINGARNAR ÁÆTLAÐAR Í SEPTEMBER 2014

RAFRÆNAR ÍBÚAKOSNINGAR

Breyting á sveitarstjórnarlögunum 1. júní 2013

- Má halda eingöngu með rafrænum hætti
- Kjörskrá vegna íbúakosninga verður rafræn
- Lögin gilda til 31. maí 2018

Reglugerð um undirbúning, framkvæmd og fyrirkomulag rafrænna íbúakosninga og gerð rafrænnar kjörskrár apríl 2013

- Þjóðskrá Íslands þrói og reki kerfið
- Þjóðskrá Íslands hafi yfirumsjón með framkvæmd kosninga

ÍBÚAKOSNINGAKERFIÐ – 3 AÐSKILDIR HLUTAR

Innskráningarkerfi Ísland.is

- Kjósandi auðkenndur og staðfest að hann sé á kjörskrá

Kosningahluti (Scytl)

- Viðmót til að greiða atkvæði
- Dulkóðun atkvæða

Afkóðunar- og talningarhluti (Scytl)

- Afkóðun atkvæða
- Viðmót fyrir úrvinnslu, talningu og tölfræði

FYRIRKOMULAG KOSNINGA

- Þjóðskrá Íslands gefur út rafræna kjörskrá
- Auðkenning fer fram með styrktum Íslykli eða rafrænum skilríkjum
- Kosning stendur í 4–10 sólarhringa
- Kjósandi getur kosið eins oft og hann vill á þessum tíma, síðasta atkvæðið gildir
- Kosning fer fram á Netinu
- Tryggður verði Netaðgangur fyrir þá sem hafa ekki aðgang að Neti

DÆMI UM ÍBÚAKOSNINGU

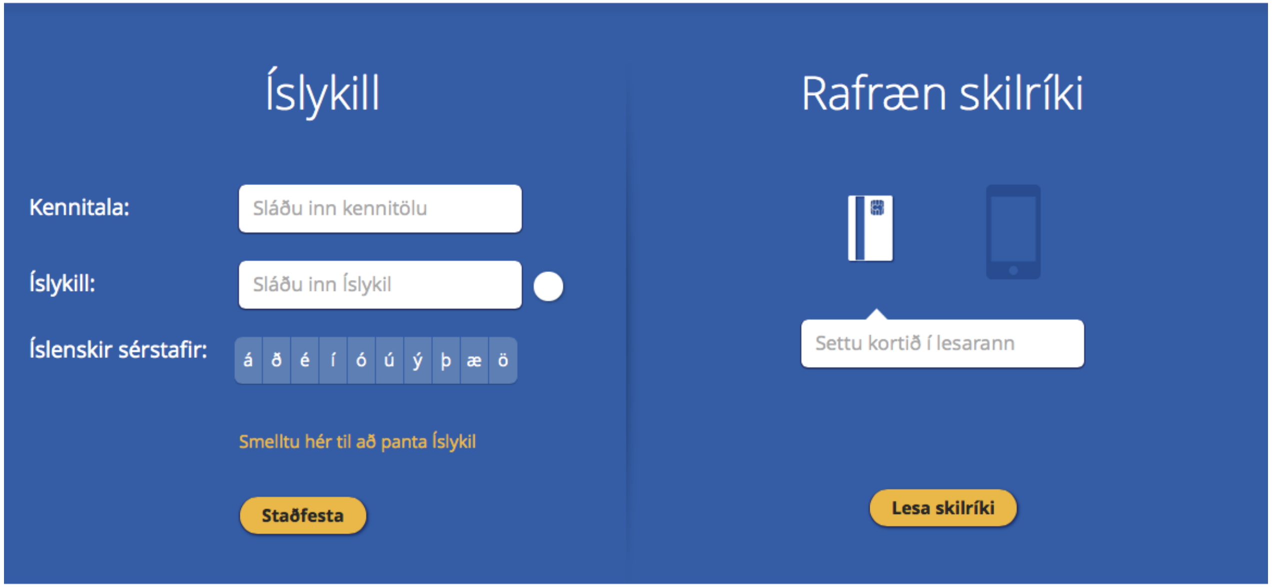
Málefni: Hundahald í Sandgerðisbæ

Kosningadagar: 1.-7. apríl

Kjósendur: 16 ára og eldri með lögheimili í Sandgerðisbæ

Svona gæti þetta litið út:

AUÐKENNING



Vantar þig aðstoð?

1 Atkvæðaseðill 2 Skoða 3 Kjósa

Vilt þú leyfa hundahald í Sandgerðisbæ?

- ( ) Já
- (•) Nei
- ( ) Skila auðu

Hætta við | Skoða

1 Atkvæðaseðill 2 Skoða 3 Kjósa

Staðfestu val þitt með því að smella á „kjósa“ eða breyttu atkvæði þínu.

Vilt þú leyfa hundahald í Sandgerðisbæ?

Nei

Breyta

Kjósa

1 Atkvæðaseðill 2 Skoða 3 Kjósa

Atkvæði þitt hefur verið móttekið

Þessi kvittun er rafrænt undirrituð með kóða.
Þú getur afritað kvittunina til að staðfesta síðar að atkvæði þitt hafi verið talið.

Kvittun

mzjtwqkd

Loka glugga

Prenta

RAFRÆNAR UNDIRSKRIFTASAFNANIR

STAÐA: ÁÆTLUÐ FRAMKVÆMD Í MAÍ – JÚNÍ 2014

RAFRÆNAR UNDIRSKRIFTASAFNANIR

Markmið: Hægt verði að safna undirskriftum rafrænt undir merkjum Ísland.is

Hvers vegna?

- Íbúar í sveitarfélögunum geta óskað eftir íbúakosningu með undirskriftasöfnun
- Pappírsundirskriftir fela í sér umtalsverða umsýslu og kostnað
- Skiptar skoðanir eru á áreiðanleika undirskriftasafnana á pappír
- Vettvangur fyrir rafrænar undirskriftasafnanir eykur hagræði og öryggi

ÁVINNINGUR

Ekki þarf að bera saman þúsundir kennitalna og tryggja að

- Kennitölur séu ekki tvíteknar
- Einstaklingar sem undirrita séu þeir sem þeir segjast vera
- Einstaklingar hafi rétt á að skrifa undir

Fólk þarf að auðkenna sig með innskráningarkerfi Ísland.is

- Tryggir áreiðanleika undirskriftanna strax frá upphafi,
- Ekki eftir á eins og tíðkast hefur

INNSKRÁNINGARKERFI ÍSLAND.IS

STAÐA: Á LOKASTIGI

NÝTT ÚTLIT OPNAÐI Í MARS 2014
MYNDBAND MEÐ LEIÐBEININGUM MAÍ 2014
SAMVINNA VIÐ FISKISTOFU UM INNLEIÐINGU UMBOÐSMANNAKERFIS

island.is

ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS
REGISTERS ICELAND

UM INNSKRÁNINGARKERFI ÍSLAND.IS

Nýtt innskráningarkerfi Ísland.is opnaði í apríl 2013

- Auðkenning með Íslykli, styrktum Íslykli og rafrænum skilríkjum á snjallkorti og í farsímum
- Rafrænt umboð

Þjónustuveitendur eru tæplega 100

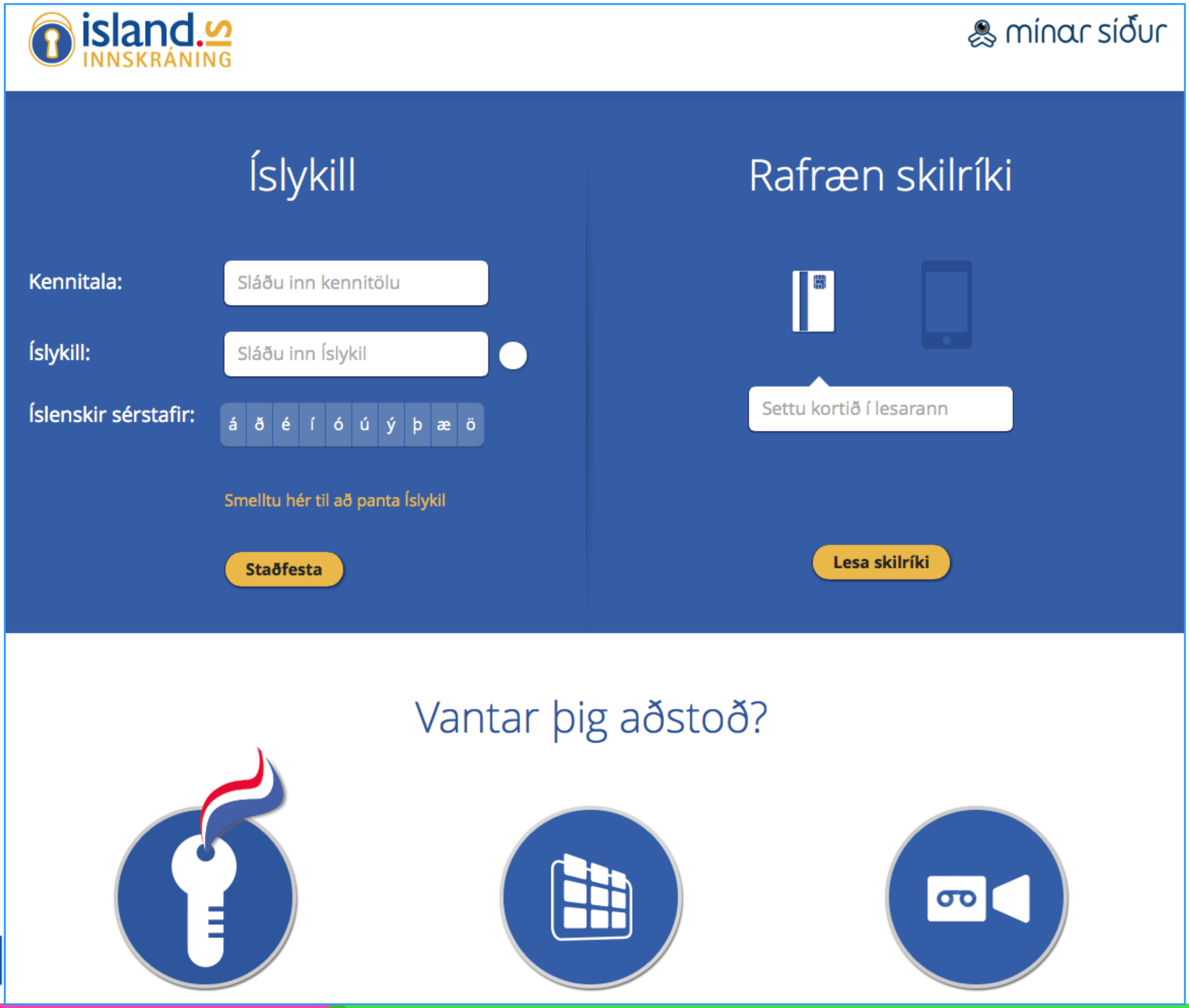
Handhafar Íslykils eru nú (20.5.2014) tæplega 120.000

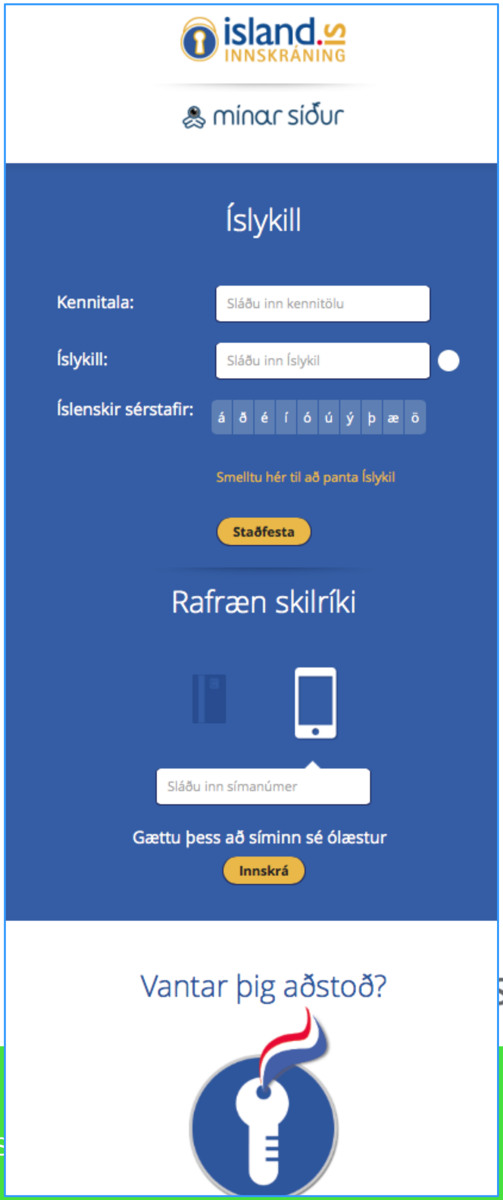
Um 10–15 þúsund manns nota kerfið á hverjum degi

Gríðarleg hagræðing er af því að reka eitt miðlægt innskráningarkerfi

- Fyrir þjónustuveitendur
- Fyrir notendur

INNSKRÁNINGARGLUGGINN - ÚTLIT





RAFRÆNT UMBOÐ

Einstaklingar, fyrirtæki og stofnanir geta veitt aðilum leyfi til að fyrir sína hönd:

- Skrá sig inn í ákveðin kerfi hjá stofnun eða fyrirtæki
- Vinna með hin ýmsu mál rafrænt

Lykilatriði við notkun rafræns umboðs

- Umboðsmaður skráir sig inn með eigin Íslykli eða rafrænum skilríkjum.
- Umboðsmaður þarf aldrei að fá Íslykil eða rafræn skilríki hjá þeim einstaklingi sem hann er að aðstoða eða vinna fyrir

HVERS KONAR UMBOÐ ERU VEITT?

Dæmi um umboð sem einstaklingur veitir

- Gunna er **umboðsmaður minn** hjá Tryggingastofnun
- Gunna er **umboðsmaður minn** varðandi bókun á rástíma hjá Golfklúbbnum Keili

Dæmi um umboð sem lögaðili veitir

- Jón hefur **umboð Síldarvinnslunnar** til að skrá afla í VOR-kerfi hjá Fiskistofu
- Jón hefur **umboð Advania** til að taka peninga út af bankareikningi Advania í Arionbanka

FJÓRÞÆTT UMBOÐSMANNAKERFI

4 Þjónustuveitandi nýtir upplýsingar um umboð til að veita aðgang að aðgangsstýrðum vefjum/kerfum og umsýslu um mál

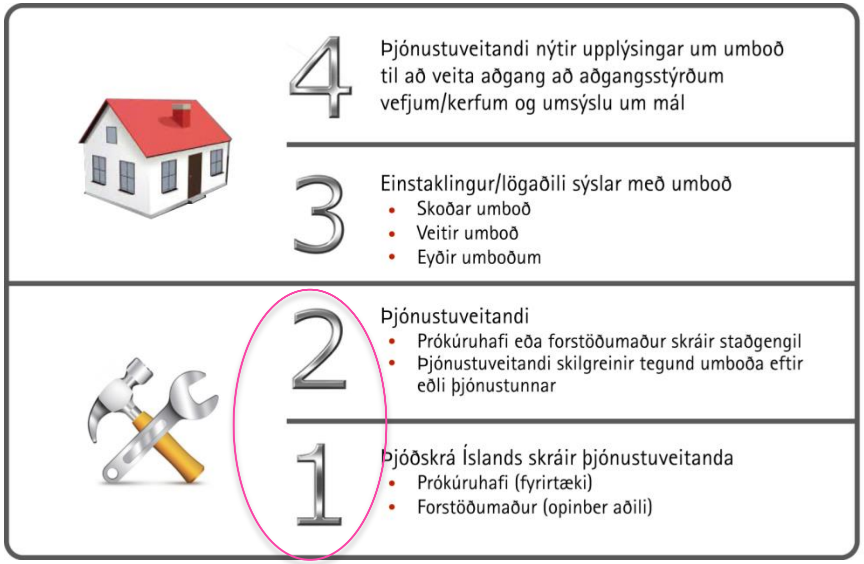
3 Einstaklingur/lögaðili sýslar með umboð
- Skoðar umboð
- Veitir umboð
- Eyðir umboðum

2 Þjónustuveitandi
- Prókúruhafi eða forstöðumaður skráir staðgengil
- Þjónustuveitandi skilgreinir tegund umboða eftir eðli þjónustunnar

1 Þjóðskrá Íslands skráir þjónustuveitanda
- Prókúruhafi (fyrirtæki)
- Forstöðumaður (opinber aðili)

UNDIRBÚNINGUR UNDIR RAFRÆNT UMBOÐ

1. Þjóðskrá Íslands skráir sveitarfélagið Hafnarvík í kerfið
2. Þjónustuveitandi: Hafnarvík
   Bastían bæjarfógeti í Hafnarvík skilgreinir tegundir umboða
   - Umboðsmaður á þjónustuvef Hafnarvíkur
   - Umboðsmaður á íþróttavef Hafnarvíkur
   - Umboðsmaður á skólavef Hafnarvíkur



JÓN VEITIR GUNNU UMBOÐ

Jón ætlar að veita Gunnu umboð til að sýsla með sín mál á þjónustuvef sveitarfélagsins Hafnarvík.

Jón skráir sig inn á Ísland.is og gerir Gunnu að umboðsmanni sínum á þjónustuvef Hafnarvíkur

Hver veitir umboðið
- Jón (sjálfgefið)

Þjónustuveitandi
- Hafnarvík

Hver fær umboð
- Gunna

Hvaða umboð
- Umboðsmaður á þjónustuvef Hafnarvíkur

Gildistími umboðs
- Frá/til

island.is

ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS
REGISTERS ICELAND

GUNNA NOTAR SÉR UMBOÐ

Gunna skráir sig inn á þjónustuvef Hafnarvíkur í gegnum innskráningu Ísland.is

Innskráningarkerfi Ísland.is flettir upp umboðum Gunnu hjá þjónustuvef Hafnarvíkur og biður um val

- Gunna getur verið Gunna
- Gunna getur verið umboðsmaður Soffíu frænku
- Gunna getur verið umboðsmaður Jóns (X)

Gunna sýslar með mál Jóns á þjónustuvef Hafnarvíkur

ÍSLAND.IS – UPPLÝSINGAVEITA OG MÍNAR SÍÐUR

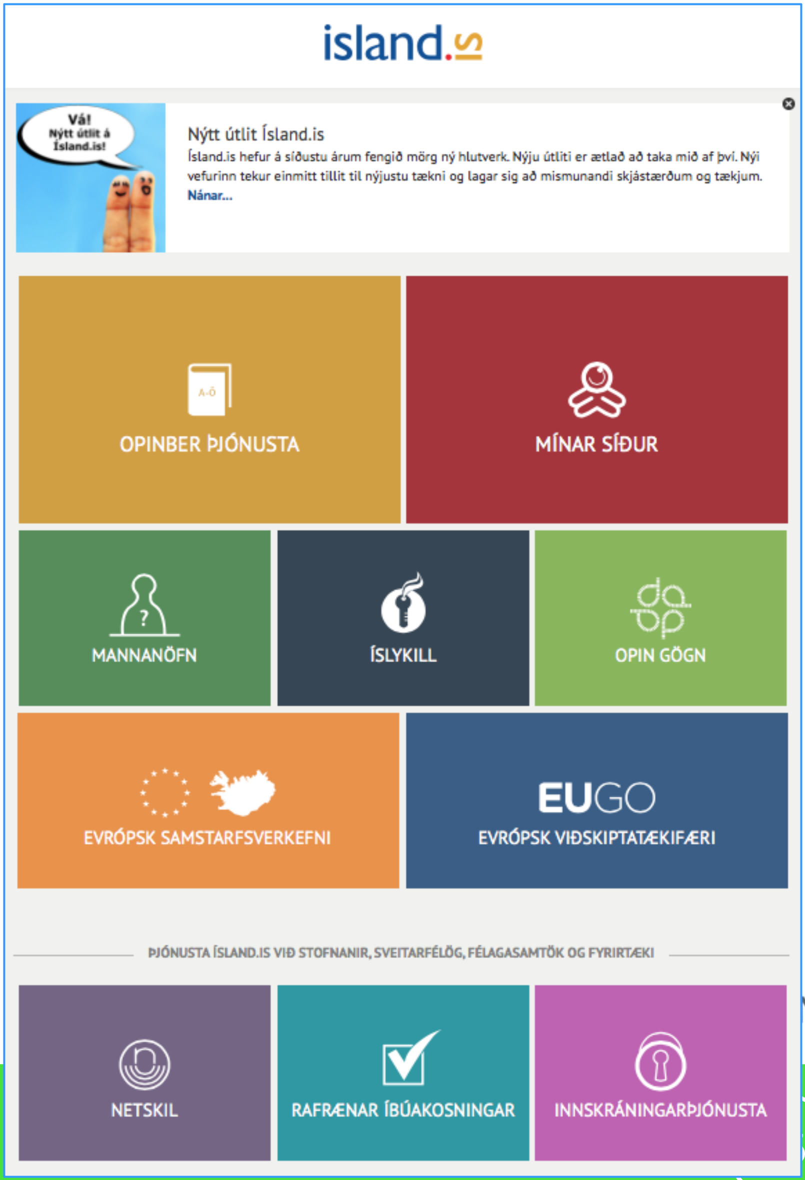
STAÐA: Í VINNSLU

SAMVINNA VIÐ TRYGGINGASTOFNUN, FJÁRSÝSLU, LANDLÆKNI, SJÚKRATRYGGINGAR, FJARÐABYGGÐ, REYKJAVÍKURBORG, ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS

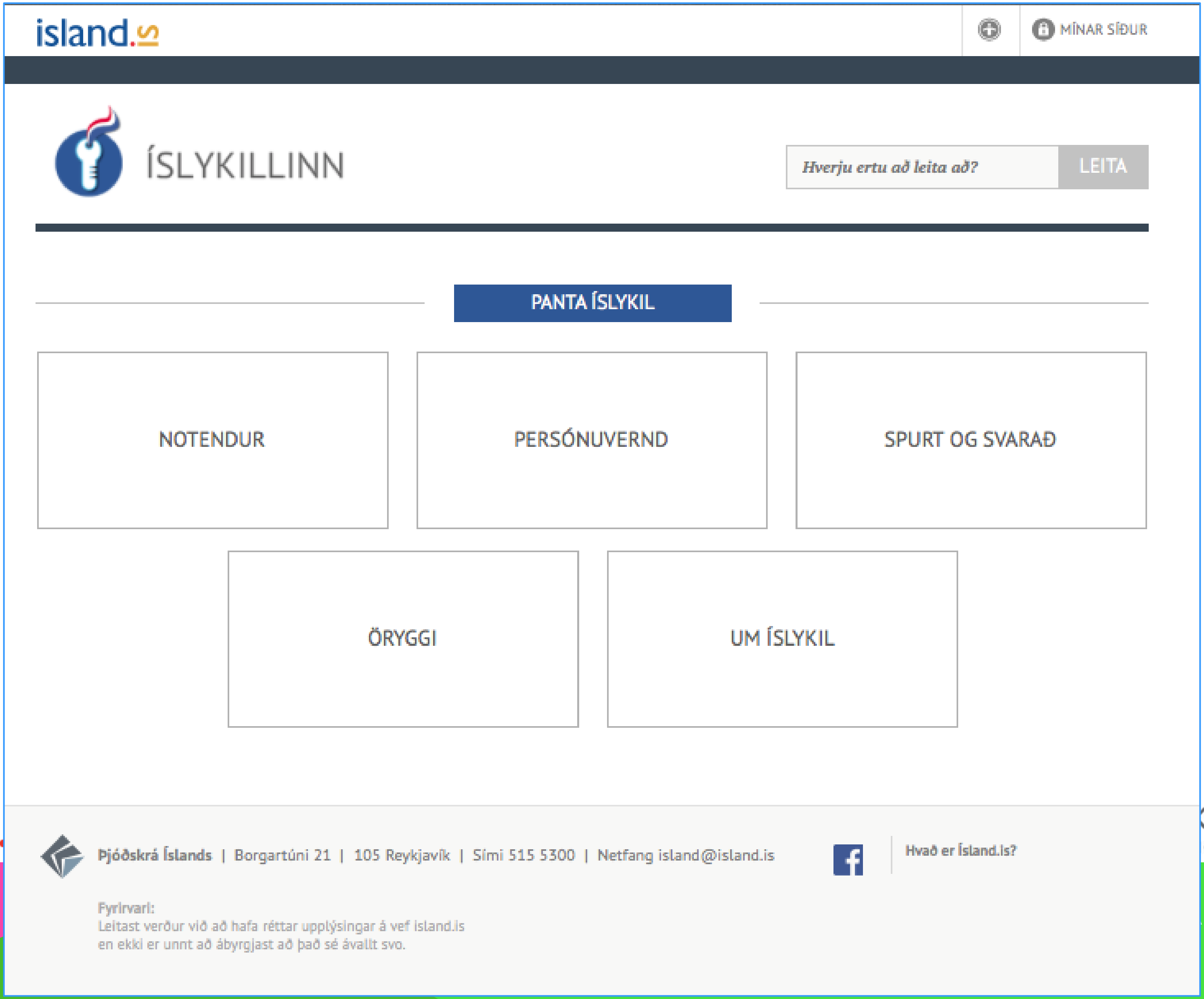
ÍSLAND.IS – NÝTT VIÐMÓT

Ísland.is hefur fengið mörg hlutverk hin síðustu ár

Viðmót þarf að taka mið af því



ÍSLAND.IS - UNDIRSÍÐA



MÍNAR SÍÐUR – PÓSTHÓLF

Nú í pósthólfi

- fasteignamat (Þjóðskrá Íslands)
- álagningarseðill fasteignagjalda (Sveitarfélögin)
- greiðslustaða þín hjá innheimtumanni (Fjársýslan)
- launamiðar (Fjársýslan)
- tekjuáætlanir, greiðsluskjöl vegna lífeyris og öll önnur skjöl (Tryggingastofnun)
- launaseðlar (Fjársýslan) – koma inn í júní 2014

Staða skoðunar: Ólesið/Lesið/Óþekkt

ÍSLAND.IS – MÍNAR SÍÐUR ÁFRAMHALD

Pósthólfið – mín skjöl, mín mál

Arðsemi þess að fækka póstsendingum:

Hlutfall rafrænna sendinga	20%	40%	60%	80%	100%
Sparnaður m.kr.	180	360	450	720	900

Stök bréf í pósthólfið

Rauntímafletting í opinberum skrám

Staðfesting á uppruna skjala frá opinberum aðilum

Hnipp – minnt á endurnýjun, mikilvægar tilkynningar

Boð um að fá eingöngu rafræn skjöl send frá stofnunum

GÁTT – UMSÓKNIR UM LEYFI TIL REKSTURS

STAÐA: Á UNDIRBÚNINGSSTIGI
ÁÆTLUÐ FRAMKVÆMD ÁGÚST 2014

SAMVINNA VIÐ ATVINNUVEGA- OG NÝSKÖPUNARRÁÐUNEYTI OG FERÐAMÁLASTOFU

GÁTT – UMSÓKN UM LEYFI TIL REKSTURS

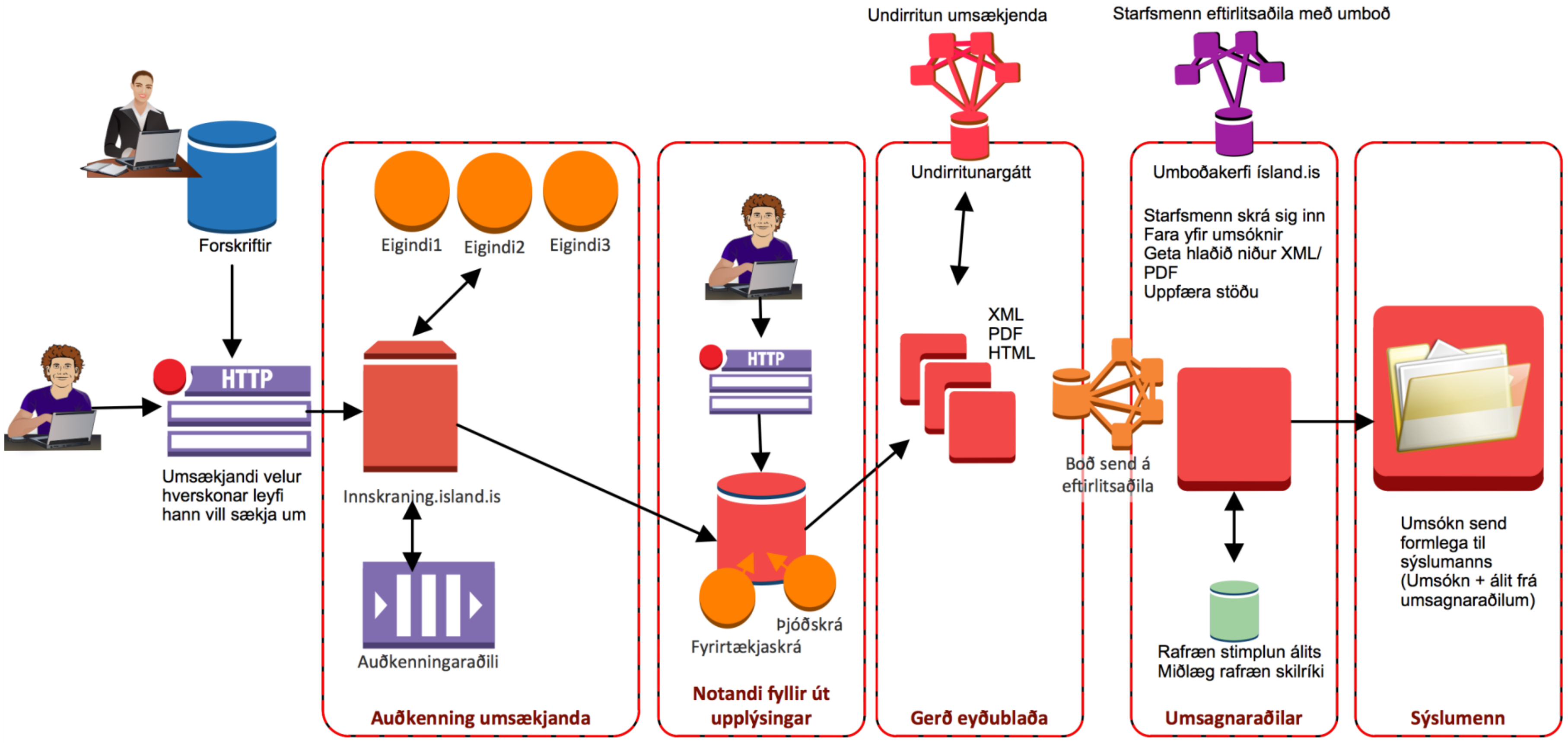
Forsaga: Lög um þjónustuviðskipti á innri markaði EES/ESB kveða á um rekstur einnar gáttar

- Á Íslandi psc.island.is (point of single contact - EUGO)
- Upplýsingar og umsóknir um leyfi til atvinnureksturs
- Erlendis hafa gáttir fyrir umsóknir til leyfis reksturs og psc-gáttir verið að sameinast

Markmið: Auka þjónustu við þá sem vilja stunda atvinnurekstur

- Þjónustan verði undir merkjum psc.island.is
- Áhersla á umsóknir um leyfi – einföldun leyfisumsókna

GÁTTIN FYRIR UMSÓKNIR UM LEYFI Í HNOTSKURN



TAKK FYRIR

island.is

ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS
REGISTERS ICELAND