

Sköpunargleði
er eitt af þremur gildum
þjóðskrár Íslands

Sköpunargleði

Sköpunargleði
Verum jákvæð og vinnum saman
Vinnum stöðugt að úrbótum
Hlustum og sýnum sveigjanleika

ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS



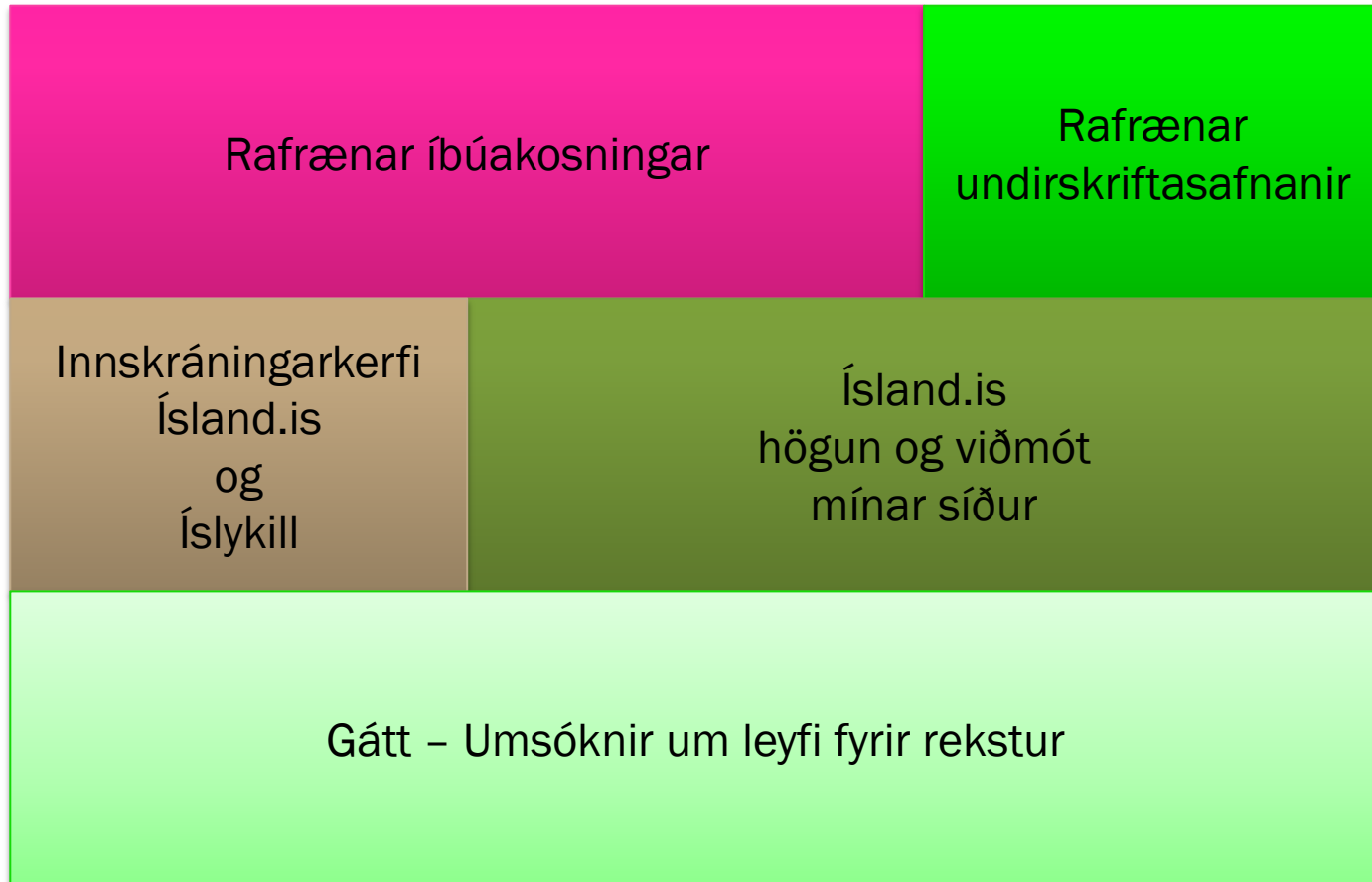
MIDLÆG RAFRÆN ÞJÓNUSTA Á ÍSLANDI HVERNIG ER HÆGT AÐ VINNA SAMAN OG NÁ ÁRANGRI?

MÁLSTOFA UM RAFRÆNA STJÓRNSÝSLU

21. MAÍ 2014

MARGRÉT HAUKSDÓTTIR, FORSTJÓRI

VERKEFNIN



ÍBÚAKOSNINGAKERFI

STAÐA: Í VINNSLU

FYRSTU TILRAUNAKOSNINGARNAR ÁÆTLAÐAR Í
SEPTEMBER 2014

RAFRÆNAR ÍBÚAKOSNINGAR

Breyting á sveitarstjórnarlögunum 1. júní 2013

- Má halda eingöngu með rafrænum hætti
- Kjörskrá vegna íbúakosninga verður rafræn
- Lögin gilda til 31. maí 2018

Reglugerð um undirbúning, framkvæmd og fyrirkomulag rafrænna íbúakosninga og gerð rafrænnar kjörskrár apríl 2013

- Þjóðskrá Íslands þrúi og reki kerfið
- Þjóðskrá Íslands hafi yfirumsjón með framkvæmd kosninga

ÍBÚAKOSNINGAKERFIÐ – 3 AÐSKILDIR HLUTAR

Innskráningarkerfi Ísland.is

- Kjósandi auðkenndur og staðfest að hann sé á kjörskrá

Kosningahluti (Scytl)

- Viðmót til að greiða atkvæði
- Dulkóðun atkvæða

Afkóðunar- og talningarhluti (Scytl)

- Afkóðun atkvæða
- Viðmót fyrir úrvinnslu, talningu og tölfræði

FYRIRKOMULAG KOSNINGA

- Þjóðskrá Íslands gefur út rafræna kjörskrá
- Auðkenning fer fram með styrktum Íslykli eða rafrænum skilríkjum
- Kosning stendur í 4–10 sólarhringa
- Kjósandi getur kosið eins oft og hann vill á þessum tíma, síðasta atkvæðið gildir
- Kosning fer fram á Netinu
- Tryggður verði Netaðgangur fyrir þá sem hafa ekki aðgang að Neti

DÆMI UM ÍBÚAKOSNINGU

Málefni: Hundahald í Sandgerðisbæ

Kosningadagar: 1.-7. apríl

Kjósendur: 16 ára og eldri með lögheimili í Sandgerðisbæ

Svona gæti þetta litið út:

AUÐKENNING



Íslykill

Kennitala:

Íslykill:

Íslenskir sérstafir:

Smelltu hér til að panta Íslykill

[Staðfesta](#)

Rafræn skilríki

[Les skilríki](#)

Vantar þig aðstoð?





1 **Atkvæðaseðill**

2 Skoða

3 Kjósa

Vilt þú leyfa hundahald í Sandgerðisbæ?

Já

Nei

Skila auðu

Hætta við

Skoða



28.2.2014



1 Atkvæðaseðill

2 **Skoða**

3 Kjósa

Staðfestu val þitt með því að smella á „kjósa“ eða breyttu atkvæði þínu.

Vilt þú leyfa hundahald í Sandgerðisbæ?

Nei

Breyta

Kjósa





1

Atkvæðaseðill

2

Skoða

3

Kjósa

Atkvæði þitt hefur verið móttekið

Þessi kvittun er rafrænt undirrituð með kóða.

Þú getur afritað kvittunina til að staðfesta síðar að atkvæði þitt hafi verið talið.

Kvittun

mzjtwqkd

Loka glugga

Prenta



RAFRÆNAR UNDIRSKRIFTASAFNANIR

STAÐA: ÁÆTLUÐ FRAMKVÆMD Í MAÍ – JÚNÍ 2014

RAFRÆNAR UNDIRSKRIFTASAFNANIR

Markmið: Hægt verði að safna undirskriftum rafrænt undir merkjum Ísland.is

Hvers vegna?

- Íbúar í sveitarfélögum geta óskað eftir íbúakosningu með undirskriftasöfnun
- Pappírsundirskriftir fela í sér umtalsverða umsýslu og kostnað
- Skiptar skoðanir eru á áreiðanleika undirskriftasafnana á pappír
- Vettvangur fyrir rafrænar undirskriftasafnanir eykur hagræði og öryggi

ÁVINNINGUR

Ekki þarf að bera saman þúsundir kennitalna og tryggja að

- Kennitölur séu ekki tvíteknar
- Einstaklingar sem undirrita séu þeir sem þeir segjast vera
- Einstaklingar hafi rétt á að skrifa undir

Fólk þarf að auðkenna sig með innskráningarkerfi Ísland.is

- Tryggir áreiðanleika undirskriftanna strax frá upphafi,
- Ekki eftir á eins og tíðkast hefur

INNSKRÁNINGARKERFI ÍSLAND.IS

STAÐA: Á LOKASTIGI

**NÝTT ÚTLIT OPNAÐI Í MARS 2014
MYNDBAND MEÐ LEIÐBEININGUM MAÍ 2014
SAMVINNA VIÐ FISKISTOFU UM INNLEIÐINGU
UMBOÐSMANNAKERFIS**

UM INNSKRÁNINGARKERFI ÍSLAND.IS

Nýtt innskráningarkerfi Ísland.is opnaði í apríl 2013

- Auðkenning með Íslykli, styrktum Íslykli og rafrænum skilríkjum á snjallkorti og í farsímum
- Rafrænt umboð

Þjónustuveitendur eru tæplega 100

Handhafar Íslykils eru nú (20.5.2014) tæplega 120.000

Um 10–15 þúsund manns nota kerfið á hverjum degi

Gríðarleg hagræðing er af því að reka eitt miðlægt innskráningarkerfi

- Fyrir þjónustuveitendur
- Fyrir notendur

INNSKRÁNINGARGLUGGINN - ÚTLIT

The screenshot shows the 'island.is INNSKRÁNING' website. At the top right, there is a 'minar síður' (my pages) link. The main content is split into two columns. The left column is titled 'Íslykill' (ID card) and contains three input fields: 'Kennitala:' (National ID number) with a placeholder 'Sláðu inn kennitölu', 'Íslykill:' (ID card) with a placeholder 'Sláðu inn Íslykil', and 'Íslenskir sérstafir:' (Icelandic characters) with a dropdown menu showing 'á ð é í ó ú ý þ æ ö'. Below these is a link 'Smelltu hér til að panta Íslykil' and a yellow 'Staðfesta' (confirm) button. The right column is titled 'Rafræn skilríki' (Digital ID) and features icons of a card and a smartphone. A text box says 'Settu kortið í lesarann' (Put the card in the reader) and a yellow 'Lesu skilríki' (read ID) button is at the bottom. Below the main content, the text 'Vantar þig aðstoð?' (Need help?) is followed by three circular icons: a key with a flame, a calendar, and a video camera.

This screenshot shows a different part of the registration process. It features the 'island.is INNSKRÁNING' logo and 'minar síður' link at the top. The 'Íslykill' section has the same input fields as the first screenshot. Below them is a link 'Smelltu hér til að panta Íslykil' and a yellow 'Staðfesta' button. The 'Rafræn skilríki' section now shows a smartphone icon and a text box 'Sláðu inn símanúmer' (Enter phone number), with a link 'Gættu þess að síminn sé ólaestur' (Make sure the number is not busy) and a yellow 'Innskrá' (register) button. At the bottom, the text 'Vantar þig aðstoð?' is followed by a circular icon of a key with a flame.

28.2.2014

VERKEFNI ÞJÓÐSKRÁR ÍS
UPPLÝS

RAFRÆNT UMBOÐ

Einstaklingar, fyrirtæki og stofnanir geta veitt aðilum leyfi til að fyrir sína hönd:

- Skrá sig inn í ákveðin kerfi hjá stofnun eða fyrirtæki
- Vinna með hin ýmsu mál rafrænt

Lykilatriði við notkun rafræns umboðs

- Umboðsmaður skráir sig inn með eigin Íslykli eða rafrænum skilríkjum.
- Umboðsmaður þarf aldrei að fá Íslykil eða rafræn skilríki hjá þeim einstaklingi sem hann er að aðstoða eða vinna fyrir

HVERS KONAR UMBOÐ ERU VEITT?

Dæmi um umboð sem einstaklingur veitir

- Gunna er **umboðsmaður** minn hjá Tryggingastofnun
- Gunna er **umboðsmaður** minn varðandi bókun á rástíma hjá Golfklúbbnum Keili

Dæmi um umboð sem lögaðili veitir

- Jón hefur **umboð Síldarvinnslunnar** til að skrá afla í VOR-kerfi hjá Fiskistofu
- Jón hefur **umboð Advania** til að taka peninga út af bankareikningi Advania í Arionbanka

FJÓRÞÆTT UMBOÐSMANNAKERFI



4

Þjónustuveitandi nýtir upplýsingar um umboð til að veita aðgang að aðgangsstýrðum vefjum/kerfum og umsýslu um mál

3

Einstaklingur/lögaðili sýslar með umboð

- Skoðar umboð
- Veitir umboð
- Eyðir umboðum



2

Þjónustuveitandi

- Prókuruhafi eða forstöðumaður skráir staðgengil
- Þjónustuveitandi skilgreinir tegund umboða eftir eðli þjónustunnar

1

Þjóðskrá Íslands skráir þjónustuveitanda

- Prókuruhafi (fyrirtæki)
- Forstöðumaður (opinber aðili)



UNDIRBÚNINGUR UNDIR RAFRÆNT UMBOÐ

1. Þjóðskrá Íslands skráir sveitarfélagið Hafnarvík í kerfið

2. Þjónustuveitandi: Hafnarvík

Bastían bæjarfógeti í Hafnarvík skilgreinir tegundir umboða

- Umboðsmaður á þjónustuvef Hafnarvíkur
- Umboðsmaður á íþróttavef Hafnarvíkur
- Umboðsmaður á skólavef Hafnarvíkur

	4	Þjónustuveitandi nýtir upplýsingar um umboð til að veita aðgang að aðgangsstýrdum vefjum/kerfum og umsýslu um mál
	3	Einstaklingur/lögaðili sýslar með umboð <ul style="list-style-type: none">• Skoðar umboð• Veitir umboð• Eyðir umboðum
	2	Þjónustuveitandi <ul style="list-style-type: none">• Prókuruhafi eða forstöðumaður skráir staðgengil• Þjónustuveitandi skilgreinir tegund umboða eftir eðli þjónustunnar
	1	Þjóðskrá Íslands skráir þjónustuveitanda <ul style="list-style-type: none">• Prókuruhafi (fyrirtæki)• Forstöðumaður (opinber aðili)

JÓN VEITIR GUNNU UMBOÐ

Jón ætlar að veita Gunnu umboð til að sýsla með sín mál á þjónustuvef sveitarfélagsins Hafnarvík.

Jón skráir sig inn á Ísland.is og gerir Gunnu að umboðsmanni sínum á þjónustuvef Hafnarvíkur

Hver veitir umboðið

- Jón (sjálfgefið)

Þjónustuveitandi

- Hafnarvík

Hver fær umboð

- Gunna

Hvaða umboð

- Umboðsmaður á þjónustuvef Hafnarvíkur

Gildistími umboðs

- Frá/til

	4	Vefir þjónustuveitenda
	3	Jón og Gunna
	2	Þjónustuveitendur
	1	Þjóðskrá Íslands

GUNNA NOTAR SÉR UMBOÐ

Gunna skráir sig inn á þjónustuvef Hafnarvíkur í gegnum innskráningu Ísland.is

Innskráningarkerfi Ísland.is flettir upp umboðum Gunnu hjá þjónustuvef Hafnarvíkur og biður um val

- Gunna getur verið Gunna
- Gunna getur verið umboðsmaður Soffíu frænku
- Gunna getur verið umboðsmaður Jóns (X)

Gunna sýslar með mál Jóns á þjónustuvef Hafnarvíkur

	4	Vefir þjónustuveitenda
	3	Jón og Gunna
	2	Þjónustuveitendur
	1	Þjóðskrá Íslands

DS

ÍSLAND.IS – UPPLÝSINGAVEITA OG MÍNAR SÍÐUR

STAÐA: Í VINNSLU

**SAMVINNA VIÐ TRYGGINGASTOFNUN, FJÁRSÝSLU,
LANDLÆKNI, SJÚKRATRYGGINGAR, FJARÐABYGGÐ,
REYKJAVÍKURBORG, ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS**

ÍSLAND.IS – NÝTT VIÐMÓT

Ísland.is hefur fengið
mörg hlutverk hin
síðustu ár

Viðmót þarf að taka
mið af því

The screenshot displays the homepage of island.is with the following elements:

- Header:** The logo "island.is" is positioned at the top right.
- Message Box:** A blue box on the left contains the text "Vá! Nýtt útlit á Ísland.is!" with a speech bubble and two orange characters. To its right, a grey box titled "Nýtt útlit Ísland.is" contains the text: "Ísland.is hefur á síðustu árum fengið mörg ný hlutverk. Nýju útliti er ætlað að taka mið af því. Nýi vefurinn tekur einmitt tillit til nýjustu tækni og lagar sig að mismunandi skjástærðum og tækjum. Nánar..."
- Service Tiles:** A grid of colored tiles provides quick access to services:
 - OPINBER ÞJÓNUSTA** (Open Service): Yellow tile with a book icon.
 - MÍNAR SÍÐUR** (My Pages): Red tile with a person icon.
 - MANNANÖFN** (Name Search): Green tile with a person icon and a question mark.
 - ÍSLYKILL** (Key): Dark blue tile with a key icon.
 - OPIN GÖGN** (Open Data): Light green tile with a data icon.
 - EVROPSK SAMSTARFSVERKEFNI** (EU Projects): Orange tile with the EU flag and a tree icon.
 - EVROPSK VIÐSKIPTATÆKIFÆRI** (EU Digital Single Market): Dark blue tile with the "EUGO" logo.
- Footer:** A grey bar contains the text "ÞJÓNUSTA ÍSLAND.IS VIÐ STOFNANIR, SVEITARFÉLÖG, FÉLAGASAMTÖK OG FYRIRTÆKI". Below this are three more service tiles:
 - NETSKIL** (Network): Purple tile with a network icon.
 - RAFÆNAR ÍBÚAKOSNINGAR** (Digital Services): Teal tile with a checkmark icon.
 - INNSKRÁNINGARÞJÓNUSTA** (Registration Service): Purple tile with a key icon.

NDS

VE

28.2.2014

ÍSLAND.IS - UNDIRSÍÐA

The screenshot shows the homepage of island.is. At the top left is the 'island.is' logo. To the right are icons for a search function and a user profile labeled 'MÍNAR SÍÐUR'. Below the logo is the 'ÍSLYKILLINN' logo, which features a stylized key with a flame. To the right of this logo is a search bar with the text 'Hverju ertu að leita að?' and a 'LEITA' button. A central blue button reads 'PANTA ÍSLYKIL'. Below this are five white boxes with rounded corners: 'NOTENDUR', 'PERSÓNUVERND', 'SPURT OG SVARAÐ', 'ÖRYGGI', and 'UM ÍSLYKIL'. The footer contains the 'Íþjóðskrá Íslands' logo and contact information: 'Borgartúni 21 | 105 Reykjavík | Sími 515 5300 | Netfang island@island.is'. There is also a Facebook icon and the text 'Hvað er Ísland.is?'. A disclaimer in Icelandic states: 'Fyrirvarl: Leitast verður við að hafa réttar upplýsingar á vef Ísland.is en ekki er unnt að ábyrgjast að það sé ávallt svo.' The bottom right corner features a green bar with the text 'ÍÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS' and 'ÍSLAND' above a circular icon containing the number '26'.

MÍNAR SÍÐUR – PÓSTHÓLF

Nú í pósthólfi

- fasteignamat (Þjóðskrá Íslands)
- álagningarseðill fasteignagjalda (Sveitarfélögin)
- greiðslustaða þín hjá innheimtumanni (Fjársýslan)
- launamiðar (Fjársýslan)
- tekjuáætlanir, greiðsluskjöl vegna lífeyris og öll önnur skjöl (Tryggingastofnun)
- launaseðlar (Fjársýslan) – koma inn í júní 2014

Staða skoðunar: Ólesið/Lesið/Óþekkt

ÍSLAND.IS – MÍNAR SÍÐUR ÁFRAMHALD

Pósthólfið – mín skjöl, mín mál

Arðsemi þess að fækka póstsendingum:

Hlutfall rafrænna sendinga	20%	40%	60%	80%	100%
Sparnaður m.kr.	180	360	450	720	900

Stök bréf í pósthólfið

Rauntímafletting í opinberum skrá

Staðfesting á uppruna skjala frá opinberum aðilum

Hnipp – minnt á endurnýjun, mikilvægar tilkynningar

Boð um að fá eingöngu rafræn skjöl send frá stofnunum

GÁTT – UMSÓKNIR UM LEYFI TIL REKSTURS

**STAÐA: Á UNDIRBÚNINGSSTIGI
ÁÆTLUÐ FRAMKVÆMD ÁGÚST 2014**

**SAMVINNA VIÐ ATVINNUVEGA- OG
NÝSKÖPUNARRÁÐUNEYTI OG FERÐAMÁLASTOFU**

GÁTT – UMSÓKN UM LEYFI TIL REKSTURS

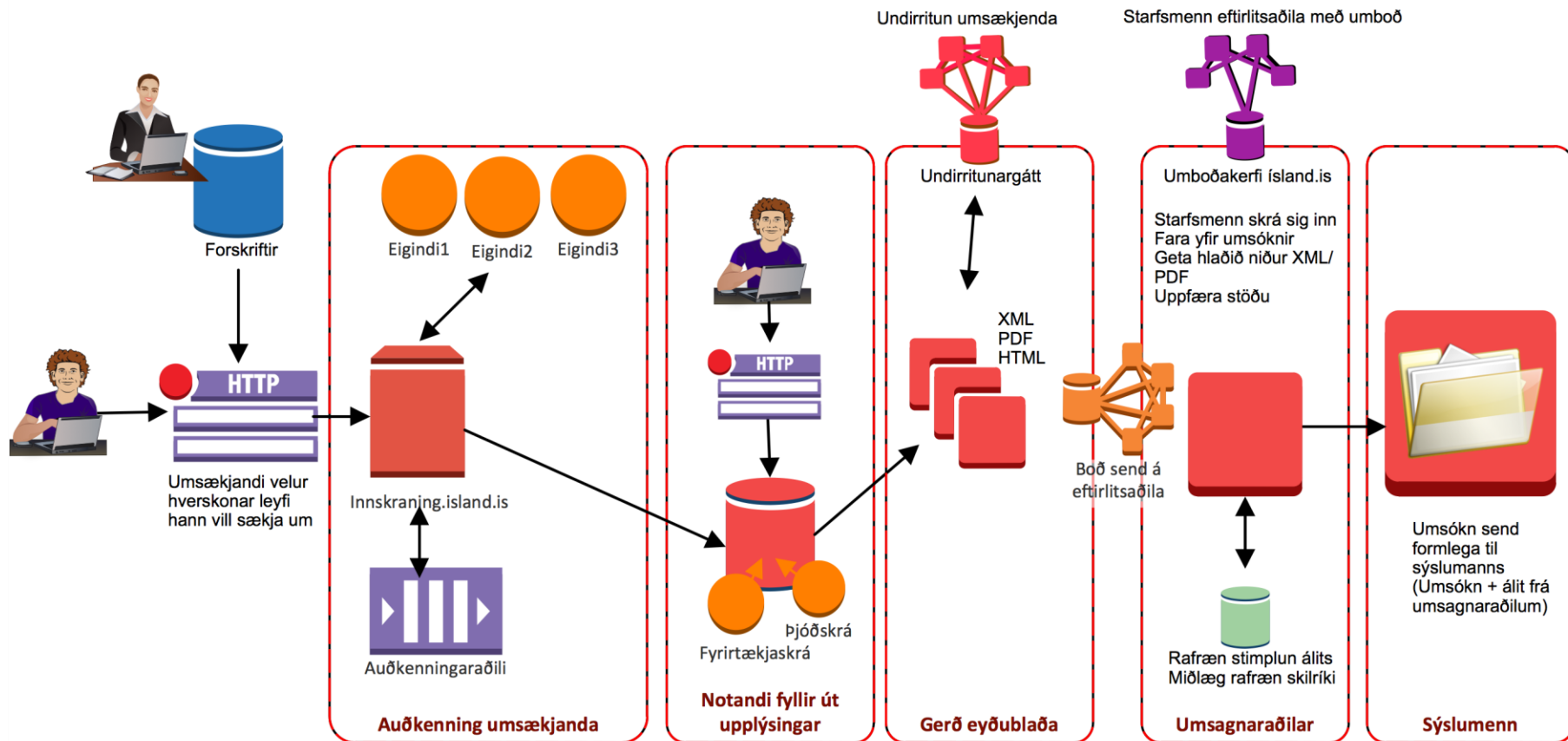
Forsaga: Lög um þjónustuviðskipti á innri markaði EES/ESB kveða á um rekstur einnar gáttar

- Á Íslandi psc.island.is (point of single contact - EUGO)
- Upplýsingar og umsóknir um leyfi til atvinnureksturs
- Erlendis hafa gáttir fyrir umsóknir til leyfis reksturs og psc-gáttir verið að sameinast

Markmið: Auka þjónustu við þá sem vilja stunda atvinnurekstur

- Þjónustan verði undir merkjum psc.island.is
- Áhersla á umsóknir um leyfi – einföldun leyfisumsókna

GÁTTIN FYRIR UMSÓKNIR UM LEYFI Í HNOTSKURN



TAKK FYRIR

Sköpunargleði
er eitt af þremur gildum
Þjóðskrár Íslands

Sköpunargleði

Sköpunargleði
Verum jákvæð og vinnum saman
Vinnum stöðugt að úrbótum
Hlustum og sýnum sveigjanleika

 ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS

